

Netflixご登録の手引き

この度はNetflixのご利用に関するお申込みを頂きありがとうございます。
ご利用に際し、本手引きにてご案内致します手順に従って、Netflixをご利用頂きますよう、
お願い申し上げます。

ご準備頂くもの



ケーブルID通知書



スマートフォン・PCなど

当社から発行致しております「**ケーブルID通知書**」と、インターネット回線に繋がるスマートフォンやPCをご準備下さい。**ケーブルID未発行の方は、先に当社HPもしくはお電話での発行手続きをお願いします。**

※ケーブルID通知書の再発行をご希望の際は、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

■ご登録手順について

はじめてNetflixをご利用になる方は次の3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

【1】ケーブルIDの登録

ケーブルIDのご登録で、Netflixからの請求をケーブルテレビのお支払いに纏める事が出来ます。

with割のご利用を希望されている際は、必ずこちらのお手続きを行ってください。

【2】Netflixの登録

①でケーブルIDのご登録後、Netflixのアカウント登録をお願い致します。アカウント登録については、必ず本手順に従って実施して下さい。Netflixでお支払い方法をご登録してしまった場合、**メンバーシップのキャンセルが必要となります。**

【3】アプリのダウンロード

Netflixのご視聴にはアプリケーションのご利用が便利です。iOS、Androidなどお使いの端末に応じてダウンロードをお勧めします。なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用の際は、アプリケーションがインストールされています。

❗ 既にNetflixをご利用中の方は、メンバーシップのキャンセルが必要となります

現在利用のメンバーシップのキャンセルが必要となります。メンバーシップをキャンセルされない場合、**お支払いをまとめる事が出来ず、with割の適用もされません。**

メンバーシップをキャンセルされても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。メンバーシップのキャンセルが完了されましたら、**アカウントのログアウトを実施**して頂き、本手順書に記載の「ケーブルIDの登録」のお手続きを実施して下さい。

なお、**メンバーシップのキャンセルについては操作直後には完了しません。メンバーシップの期間末での完了となりますので、ご注意ください。**詳しい操作方法についてはNetflixのヘルプセンターをご参考をお願い致します。

■Netflixヘルプセンター

「Netflixをキャンセルするには」

<https://help.netflix.com/ja/node/407>



東京ベイネットワーク株式会社
 **0120-44-3404**

本手引きに関する質問やケーブルIDの再発行については、
当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

受付時間：平日10:00~18:00 土・祝日10:00~17:00（※当社指定休日を除く）

【1】ケーブルIDのご登録

①スマートフォン・PCなどをご利用頂き、以下のURLへアクセスしてください。

URL： https://soe.cableid.jp/netflix/entry?/cabke_auth_type=CC13121600



左記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。
スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「**ケーブルID通知書**」に記載の「**ケーブルID**」と「**パスワード**」を入力してください。

※ケーブルID通知書を紛失の際は再発行致しますので、当社フリーダイヤルまでお電話ください。

ログインIDの入力欄には「**ケーブルID**」を入力してください。
※ケーブルIDは、通知書に記載の9ケタの数字となります。

③「ケーブルID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んで下さい。

※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合がございます。その場合、画面が切り替わるまでそのままお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお願い致します。

④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認頂き、
ご同意いただけましたらメールアドレスを二か所へ入力してください。
(二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力したメールアドレスと同じメールアドレスを入力してください)

メールアドレスの入力が終わりましたら、
「**上記の内容に同意します**」のにチェックを入れて頂き、
「**入力内容を確認する**」ボタンを押してください。

※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレスをご入力ください。

⑤入力頂いたメールアドレスが表示されますので、もう一度お間違いないかどうかご確認ください。
お間違いなければ、「**この内容で申し込む**」ボタンを押してください。

入力内容を修正したい場合は、ページ内の「**戻る**」ボタンを押してください。

※ブラウザの戻るを操作した場合、恐れ入りますが最初から入力をやり直してください。

入力頂いたメールアドレスへ、お申込み確認のメールをお送り致します。



⑥ここまでの操作でケーブルIDのご登録が完了致しました。

続けて、画面の「Netflixでアカウントを設定する」から、Netflixのアカウント設定に進んで下さい。

なお、④で入力頂いたメールアドレス宛にお申込み確認のメールが届きますので、そちらにURLから再度アクセス頂くことも出来ます。

※必ずこちらの画面からNetflixのアカウント設定に進んで下さい。

こちらのページを経由せず、直接Netflixのホームページなどから登録した場合、ケーブルテレビの請求とのおまとめや、with割等の対象外となってしまうので、ご注意下さい。

❗ Netflixの登録を中断してしまった場合



上記の①から⑥までを済ませて頂いた場合、

「Netflixお申込み完了通知メール（東京ベイネットワーク）」というタイトルのメールをお送りしております。

本文に記載のURLから再度アクセス頂くことが出来ます。①でご用意頂いた「ケーブルID通知書」に記載のケーブルIDとパスワードを再度入力頂き、「Netflixでアカウントを設定する」から操作を再開して下さい。

【2】Netflixのご登録



①Netflixのサイトで、Netflixアカウントを登録して頂きます。

左記の画面で、視聴プランを選択し、「続ける」ボタンを押してください。

※「ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から操作してください。

直接Netflixのホームページで登録した場合、ケーブルテレビの請求とのおまとめや、with割等の適用対象外となってしまうので、ご注意下さい。

選択いただけるプラン

	料金	画質	同時再生
スタンダード	¥ 1,590	フルHD	2画面
プレミアム	¥ 2,290	UHD4K	4画面

②メールアドレスとパスワードを入力してください。

なお、この画面で入力頂くパスワードは、**Netflixの登録用に新しく設定してください。**

※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力頂く必要はございません。

利用規約と個人情報保護方針をご確認いただき、ご同意いただきましたら「同意する」にチェックを入れ、「メンバーシップを開始する」ボタンを押してください。

移動先の画面の指示に従い、必要事項の登録を済ませて頂くと、メンバーシップが開始されます。アカウントの登録作業は以上となります。

【3】アプリケーションのダウンロード

Netflixの視聴に便利な専用アプリケーションのダウンロードをお勧めいたします。
お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS、iPadOS（iPhone、iPad）をご利用のお客様

<https://apps.apple.com/jp/app/netflix/id363590051>



■AndroidOSをご利用のお客様

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=ja>



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。

なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用のお客様は、最初から本体にアプリケーションがダウンロードされておりますので、そちらのアプリケーションをご利用ください。

Netflixのケーブル支払いへの変更について

現在のNetflixアカウントの引継ぎについて

Netflixをすでにご利用中の場合、Netflixのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更頂く事が出来ます。Netflixのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめの内容のご紹介、各種プロフィールの設定などが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

現在のNetflixアカウントの引継ぎ手順

① Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

② Netflixアカウントのログアウト

③ ケーブルIDのご登録

④ Netflixアカウントの再開

左記の手順に従ってお手続きをお願いします。
なお、メンバーシップのキャンセルが完了する前にケーブルIDのご登録をされた場合、**お支払方法が変更されませんのでご注意ください**。お支払い方法が変更されない場合、**with割の対象外となります**。

Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

WEBブラウザからNetflixにログインして頂き、アカウント情報がメンバーシップのキャンセルを行ってください。
※スマートフォンアプリなどからはキャンセルの操作が出来ませんので、必ずWEBブラウザから実施して下さい。

NetflixサイトへのログインはこちらのURLからアクセスできます。
<https://www.netflix.com/jp/>



ログイン後、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを選択してください。
アカウントのキャンセル方法についてご不明の際はNetflixヘルプセンターをご覧ください。

「Netflixをキャンセルするには」
<https://help.netflix.com/ja/node/407>



※メンバーシップのキャンセル後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。
詳しくはNetflixヘルプセンターでご確認ください。

請求期間末にメンバーシップのキャンセルが完了します。キャンセルの完了後、**WEBサイトとアプリケーションの両方からログアウトして頂き**、本手順書でご紹介しております「**【1】ケーブルIDの登録**」から登録を行ってください。
なお、「**【2】Netflixのご登録**」で入力頂くメールアドレス、パスワードについては、**もともとご利用いただいていたアカウントと同一のもの**をご利用ください。
別のメールアドレスをご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれませんので、ご注意ください。