

リモートサポートサービス
クライアント側動作環境
2023年1月10日以降適用

■リモートサポート対象

リモートサポートサービス加入者様をご契約中の、ケーブル局ネット回線に有線/無線接続されたPC、スマートフォン、タブレットなどの機器に限ります。

【OS】

■Windows

Windows 10 Home、Pro、Enterprise

Windows 11 Home、Pro、Enterprise

※Windows10 32bit 版と 64bit 版、かつ日本語版 Windows OS に対応

※Windows8.1 につきましては 2023年1月10日を以てマイクロソフト社のサポートが終了いたしました。

これに伴い弊社サポートに関しても基本的にはサポート対象外とさせていただきます。

新しいPCへのデータ移行などは可能な範囲で対応させていただきますが、問題解決を保証するものではありません。

CPU Windows 10 : 1GHz 以上

Windows 11 : 1GHz 以上で 2 コア以上の 64 ビット互換プロセッサメインメモリ

メモリ Windows 10 : 1GB 以上(32bit) or 2GB 以上(64bit)

Windows 11 : 4GB 以上

ビデオ 800x600x16bit 以上

記憶領域空き容量 100MB 以上の空き容量(システムドライブ)

その他 ブロードバンドでインターネットに接続されており HTTP、HTTPS の通過が可能なこと

Javascript/ActiveX が動作することを推奨

※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります

■Mac

MacOS macOS 10.15(Catalina) ~ 13 (Ventura)

ハードウェア OS のシステム条件を満たすもの

記憶領域空き容量 100MB 以上の空き容量 (システムドライブ)

その他 ブロードバンドでインターネットに接続されていること

※プロキシ環境には非対応

■Android

Android 5.0 ~ 13.x*1

*1 Android モバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応しています。(x86_64 チップセットを除く)

※Samsung Galaxy シリーズ、SONY Xperia シリーズ(Android5.0~9.0)、LG 製端末は遠隔操作も可能です。

■iOS

OS iOS 11.x/ 12.x/ 13.x/ 14.x/15.x*2

iPadOS 13.x/ 14.x/ 15.x以上

*2 iOS モバイルサポートは全端末で画面共有に対応しています。

ハードウェア iPhone シリーズおよび iPad シリーズ

その他 インターネットに接続されていること

※プロキシ環境には非対応

AppStore よりアプリをダウンロード可能なこと

以上