

## ベイネットおうちTV 重要事項説明書

### 1. 契約期間について

- ・契約期間は課金開始月より 60 ヶ月となります。
- ・月額利用料金は 5 年間（60 回）の請求となります。
- ・当サービスは受注発注のため、商品発注後のキャンセル及び機種変更はできません。

### 2. 配送・設置について

- ・お申込みからお客様宅へ納品まで 3 週間～1 カ月ほどかかる場合があります。
- ・配送は玄関先でのお渡しまでとなります。

※以前ご利用されていた TV の回収には家電リサイクル料金が発生します。

※設置後の TV の移動等をご対応できません。お客様自身でご移動をお願いします。

### 3. 継続利用及び買い取りについて

5 年経過後、お客様で下記からご選択いただきます。

- ① 最新機種への交換
- ② 買取（継続利用）
- ③ 返却

※①、③を選択される場合、返却にかかる配送料はお客様のご負担となります。

なお、その場合は契約満了予定月の 1 カ月前までに当社へご連絡をお願いします。

②をご選択の場合は、買取手数料が発生いたします。※機種により異なる。

### 4. 途中解約について

途中解約の場合は返却か買取のどちらかをお選びいただきます。

- ① 返却の場合：支払総額から支払済み金額を差し引いた金額をお支払いいただきます。  
返却にかかる配送料はお客様のご負担となります。
- ② 買取の場合：支払い総額から支払済み金額を差し引いた金額と買取手数料をお支払いいただきます。

5. 故障・お問い合わせについて

- ・商品に同梱されている保証書には「3年保証」の記載がございますが、保証期間は「5年間」とさせていただきます。

**【故障や破損の際のお問い合わせ先】**

東京ベイネットワーク カスタマーセンター

0120-44-3404

10：00～18：00

土日祝も受付※年末・年始・弊社指定休業日を除く

**【使い方等のお問い合わせ先】**

ブラビア CT モデル 専用サポートデスク

0120-306-699/050-3754-9587

10：00～18：00

年中無休※指定休業日を除く