インターネット設定マニュアル

Ver.4.0.8

Windows 10 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Mac OS X



はじめに

この度は、ベイネットインターネットサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 ベイネットインターネットサービスは、弊社の CATV 網を利用し、快適なインターネット接続環境を ご提供します。本書では、パソコンの接続設定・メールの設定・困ったときの対処法など、インターネッ トを快適にご利用いただくための手順を解説していますので、ご一読の上、お手元に大切に保管して下 さい。

※本マニュアルは 2017 年 10 月現在のサービス内容に基づいて構成されており、将来、機器情報や設定方法などが 変更される場合があります。最新情報はベイネット ホームページ (http://www.baynet.ne.jp/) をご確認下さい。

なお、お客様が違法又は有害なコンテンツを発信した場合には、【ベイネット インターネット接続サー ビス契約約款】第 22 条によりお客様のベイネット インターネット利用を停止することがありますので、 予めご了承下さい。

パソコンの設定を行う前に・・・

◇ ケーブルモデムとパソコンの接続は完了していますか?

ケーブルモデムとパソコンとを接続するための LAN ケーブルが必要となります。100BASE-TX/10BASE-T 対応の LAN ケーブル(カテゴリー 5 ストレートケーブル)をご用意下さい。

ワイドバンド対応モデムをご利用の場合は、1000BASE-T 対応の LAN ケーブル(カテゴリー 5e ストレー トケーブル)をご用意下さい。

※ケーブルモデム BCW720J, BCW710J/J2 の無線 LAN 機能をご利用になる場合は LAN ケーブルは必要あ りません。ケーブルモデムの無線 LAN を使用した接続方法については、ケーブルモデムに付属の取扱 説明書等をご参照下さい。

◇LAN ポート(カード)の取付とドライバのインストールは完了していますか?

ケーブルモデムとパソコンはLAN ケーブルで接続しますので、パソコンにLAN コネクタが無い場合は増設していただく必要があります。(LAN ポート内蔵のパソコンであれば増設は不要です) LAN 機器の詳しい取り付け・インストール方法は、各機器メーカへお問い合わせ下さい。

◇「ご契約のお知らせ」用紙をご用意下さい。

「ご契約のお知らせ」用紙には ID やパスワード等お客様固有の情報が記載されており、各種サービスのご 利用、メールの設定をする上で必要となります。 (「ご契約のお知らせ」用紙は厳重に管理・保管して下さい)

※「ご契約のお知らせ」用紙を紛失された場合——— お客様の個人情報を保護するため、電話・FAX・電子メール等では回答致しかねます。 再発行(税抜 500 円)にて回答させていただきます。

お問い合せ窓口

<u>東京ベイネットワーク カスタマセンター</u>





設定の流れ①





客 様 が 設 定 L ま す

・パソコン付属ソフトウェアの設定やパソコンメーカーユーザ登録等は、パソコンの取扱説明書を参照いた だくか販売元へお問い合わせ下さい。 ・パソコンのセキュリティ対策には十分ご留意下さい。

ケーブルモデムについて

1

ケーブルモデムの種類と LED ランプ

弊社インターネットサービスでは、数種類のケーブルモデムを設置させていただいております。 いずれも基本動作に違いはありませんが、正常時の LED ランプの光り方はそれぞれ異なりますので、イン ターネットに繋がらない時は、以下のように正常な LED ランプ点灯状態になっているかご確認下さい。 (※LED ランプの詳細は、ケーブルモデム付属の取扱説明書をご参照下さい)



2 配線

ケーブルモデムには「LAN ケーブル」「同軸ケーブル」「電源ケーブル」の3種類のケーブルを配線します。全て必ず必要なケーブルとなりますので、正しく配線されているかご確認下さい。



※ケーブルモデムによって背面レイアウトが異なります。コネクタの形状をよくお確かめの上、各ケーブルを配線して下さい。 ※LAN ケーブルは、カテゴリー 5(ワイドバンド対応モデムをご利用の場合はカテゴリー 5e 以上)のストレートケーブルを使用して下さい。 ※同軸ケーブルの配線は弊社工事担当者がすべて配線を済ませておりますので、お客様が新たに配線する必要はございません。 ※電源ケーブルは、必ずケーブルモデム付属のものを使用して下さい。





最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

€ 引き続き、ブラウザの設定 13ページ へ

2	ネットワークの設定-	- Windows 8
1	【すべてのアプリ】を開	
		 ①スタート画面の背景部分で右クリックして、 ②画面の右下に表示される【すべてのアプリ】をクリックします。
2	【すべてのアプリ】	
	Weddes: Modia: Window: Media: Window	【コントロールパネル】 をクリックします。
3	【コントロールパネル】	
	2 2000-0000 + ■ 2000-00000 + ■ + 0 100-0000000 2000-00000 -> + 0 100-00000000 2000-00000 -> -> 0 100-00000000 2000-00000 -> -> 0 100-00000000 2000-00000 -> -> 0 100-0000000 2000-00000 -> -> 0 -> -> -> 2000-00000 -> <td< th=""><th>【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックしま す。 ※【アイコン表示】にしている場合、 【ネットワークと共有センター】をクリックして下さい。</th></td<>	【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックしま す。 ※【アイコン表示】にしている場合、 【ネットワークと共有センター】をクリックして下さい。
4	【ネットワークと共有セ	2ンター】
		【アダプターの設定の変更】をクリックします。
5	【ネットワーク接続】	
	Image: Project (Control - Control	 ①【イーサーネット】を右クリックして、 ②【プロパティ】をクリックします。 【ユーザーアカウント制御】が表示される場合は… ①管理者アカウントのパスワードを入力して、 ②【はい】をクリックして先に進みます。

6 【イーサネットのプロパティ】



インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ 🍼 🎫

ネットワークでこの機能がヴボートされている場合は、IP 設定を目動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に運切な IP 設定を開い合わせ

7

8

1

代替の構成

・1P 7ドレスを目動的に取得する(0)

DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(6)
 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):
 留次 ひれら サーバー(7)
 パレビーバー(7)
 パレビーバー(7)

〇 次の IP 7ドレスを使う(S): ロップドレス(I)

72+61-9-1-01(00)

目1時71時に19字を除日する(L)

IP BEE DNS WINS

70x27 0-1024(F)

(シキー3とパネット500(0)

3P 7FL2(R)

2 DHCP 11

(3)

(1)

- 【インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IP v4)】を選択して、
- 【プロパティ】をクリックします。

【インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IP)のプロパティ】

- ① 【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。
- 【DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ③ 【詳細設定】をクリックします。

【TCP/IP 詳細設定】 — 【IP 設定】 タブ

TOP/TP STREET:

37997

サブキット マスク

late(A). Hatte(C)... Hitte(V)

進加(D).... 成用(T)... 相同(M)

4

(3) 算相說定(V)____

7 ×

OK \$17/26

- ① 【IP 設定】タブを開き、
- ② 【IP アドレス】が【DHCP 有効】になっていることを 確認して下さい。
- ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さい。
- ④ 【OK】ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

※【DNS】 タブと【WINS】 タブの設定は変更せず、初期設定のままです。

9 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

0K #1226

→ 引き続き、ブラウザの設定 14ページ へ

2 ネットワークの設定 — Wi	ndows 7			
1 【スタート】 ボタンを押します				
	①【スタート】 ボタンをクリックして、 ②【コントロールパネル】をクリックします。			
2 【コントロールパネル】				
	【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックしま す。 ※【アイコン表示】にしている場合、 【ネットワークと共有センター】をクリックして下さい。			
3 【ネットワークと共有センター】				
	【アダプターの設定の変更】をクリックします。			
4 【ネットワーク接続】				
・ ・ ・ この ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ この ・	①【ローカルエリア接続】を右クリックして、 ②【プロパティ】をクリックします。			
【ユーザーアカウント制御】が表示される場合は…				
Control (1) - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	・ザアカウント制御】の警告画面が表示される場合、管理者ア ントの①【パスワード】を入力し、②【はい】をクリックして先 みます。			



最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

┌── 引き続き、ブラウザの設定 14ページ へ

2 ネットワークの設定 — Wi	ネットワークの設定 — Windows Vista				
1 【スタート】 ボタンを押しま	ミす				
	【スタート】 ボタン⇒【コントロールパネル】 をクリックし ます。				
2 【コントロールパネル】が開	きます				
	【コントロールパネル】が開きますので、【ネットワーク の状態とタスクの表示】 をクリックします。				
	※【クラシック表示】にしている場合、【ネットワークと共有センター】 をクリックして下さい。				
3 【ネットワークと共有センター】が開きます					
	 【ネットワーク接続の管理】をクリックします。 ます ① 【ローカルエリア接続】を右クリックして ② 【プロパティ】を閉きます 				
キャトワーク 無効にする(e) 発放にする(e) 状態(u) 部近(A) ブリッジ種植(G) ショートカットの作成(S) 前時(D) 名前の変更(M) ブロパディ(R)					
5 【ユーザーアカウント制御】	が開きます				
ユーザー アカウント制御	【ユーザーアカウント制御】の警告画面が表示されます が、【続行】をクリックして先に進みます。				





① 【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IP v4)】を選択して ② 【プロパティ】をクリックします。





①【IP アドレスを自動的に取得する】と ②【DNS サー バーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、③【詳 細設定】をクリックします。

8 【TCP/IP 詳細設定】の【IP 設定】 タブが開きます TCP/IP INIENE (IP 設定) タブを開き、 P BR DAS WAS D PPERAIS ② 【IP アドレス】が【DHCP 有効】になっていることを P.781-7 072-10770 UZ 2 確認して下さい。 HBTU(A) HBTU(D) AVE(S) ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さ デンォルトゲートウェイ(ビ) い。 8-191f 314165 3 ④ 【OK】ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。 istoD. (Usin). (Using 「戸白動」といったい ※【DNS】 タブと【WINS】 タブの設定は変更せず、初期設定のままです。 4 ok with

9 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

€ 引き続き、ブラウザの設定 14ページ へ





Microsoft Edge 仺 または Internet Explorer 11 🖉 を起動し、インターネットに接続できるか ご確認下さい。

※Internet Explorer 11 の初回起動時、「Windows Internet Explorer のセットアップ」が表示される場合は、任意で設定 を行なってください。

ブラウザの設定-Internet Explorer 11 / 10 / 9 / 8 / 7 (Windows8 以前) ※InternetExplorer のバージョン情報は、InternetExplorer の設定 🔯 ボタン ⇒ 【バージョン情報】 クリック にて確認できます。 【コントロールパネル】を開きます 1 【スタート】 ボタン ⇒ 【コントロールパネル】をクリックします。 2 【コントロールパネル】 【ネットワークとインターネット】をクリックします。 Ci-Ca-P-CHELDE, #7 APALTACIA-CLASSING NET ٠. 1.4+++28823++++3 10 He mm 0 3 【ネットワークとインターネット】 【インターネットオプション】をクリックします。 4 32.10 ネットワークと共同センター ネットワークの以降とタスクの表 ネットワークのコンピューターと! コントロールパネルホーム 1 3.ステムとセネコリティ キットワークとインターネッ あットワークへのワイヤレス 9 -1/70-72HBCHTSH ハードウェアとサウンド プログラム 13-5-101 175-25 M-54-Segs 75-ユーザー アカウント テスクトップのカスタマイス 植物の種屋上 Cookee の利用 MIT BIE BUCCHER コンビューターの保障条件 4 【インターネット オプション】 【接続】タブを開きます。 (1)B-17-741 Internet Explorer 10 以前の場合、【ダイアルアップ and the second second ------と仮想プライベートネットワークの設定】は不要です。 40031 2) TAN PORTER STREET, STR 3 Rto. 設定されている場合は、削除するか【ダイヤルしない】 に変更してください。 ※ Internet Explorer 11 の場合は、自動ダイヤルアップ接続の 機能が廃止されましたので、②の操作は不要です。 ③ 【LAN の設定】をクリックします。 5 【ローカルエリア ネットワーク(LAN)の設定】 ①【プロキシ サーバー】の【LAN にプロキシ サーバーを aber of 使用する】のチェックを外し、②【OK】をクリックします。 第二日日本市場は「3、18日にする(A) 「日本市の時代1,5%(7)市時日日本(A) その後、【インターネットオプション】に戻りますので ALL プロキン・サーバーも使用する これらればを見たり・サムアックまたは UNA 時間には適切されませんがり

【OK】ボタンを押して設定は完了です。

Internet Explorer を起動する

#-117 (M

2

BORNE PERCENTION T

6

0.000.000

Diskinger:

41.00

Internet Explorer を起動し、インターネットに接続できるかご確認下さい。 ※初回起動時、「Windows Internet Explorer のセットアップ」が表示される場合は、任意で設定を行なってください。

4 メールアドレスの取得(オプション)

 ▲ メールアドレスの取得を行う前に ……
 "ご契約のお知らせ"が必要となりますので事前にご用意下さい。
 ▲ ブラウザの必須環境: Internet Explorer 6 以上 Firefox 2 以上 Safari 2 以上
 ▲ マイページは、機能改善のため内容が変更されることがあります。



ご契約のお知らせ

1 マイページにログインします



ブラウザ (Internet Explorer や Safari など) を立ち上げ て、以下の URL に接続します。

http://mypage.baynet.jp/mypage/login

左の画面が表示されるので、以下の通り入力します。 ①【ユーザーID】にお客様番号を、 ②【パスワード】にマイページ用パスワードを入力し、 ③【ログイン】をクリックします。

2 【マイページメニュー】【メールアドレス】

	20.4 × 102
Bay +1-5	

×===-	254.5088440+10-06888
X-172221020824 1001(010-020)	18L4M
3-99-24-2028824 2005088-885	10.40 V
714-0-07/5/32-H088	TREA
peocente	ettra .
COMPANY STATES	ST
Ballion	
SEVER DISTRIBUTE	
445×-1775.2 (185/1952)4 (5	Amproexterne-lat With this
A Paradel Andre	
x-4776.2	
CROROS-LIZALOR 5	
Company and a second second	
10-10-10-10-00000000000000000000000000	19874.7
Y24767030-1	
	ine .
There makes *	NCCREDIEL AND NEW SHAPE DARTS. <u>NED-9970-0-FLCD</u> 第二時に見出し、 は発音にため時にしたいですす。
	increase and increase and increase and

マイページのメニュー画面が表示されますので、 【メールアカウントのお申し込み】にある「申し込む」 ボタンをクリックします。

3 【メールアドレスの追加】 ― 規約のご確認



規約が表示されますので、内容をお読みになり、同 意していただける場合には「同意する」をクリック します。

4 【メールアドレスの追加】 — メールアドレスの決定



【メールアドレス】………希望するメールアドレスを入力
 ②【パスワード】…………希望するパスワードを入力
 (③「パスワード自動発行」をクリックすると、【パスワード】
 欄に自動的に発行されたパスワードが表示されます)
 ④「確認ページへ進む」をクリックします。

 メールアドレス/パスワードに使える文字は………
 *メールアドレス すべて半角文字で、アルファベット小文字「a」~「z」、数字「0」~「9」、 記号「-」(ハイフン)「」(アンダーパー)「.」(ピリオド)となります。 また、記号で始まるメールアドレス、記号で終わるメールアドレスは 指定できません。(例:-test@baynet.jpやtest.@baynet.jpなど) 文字長は1~63文字までです。
 *パスワード アルファベット「a」~「z」、「A」~「Z」、数字「0」~「9」となります。 文字長は3~16文字までです。

5 【メールアドレスの追加】 - 最終確認



①「登録する」をクリックします。
 確認のポップアップウィンドウが開くので、
 ②【OK】ボタンをクリックします。

- ※【OK】ボタンクリック後は処理に数十秒かかる場合がありますので、登録完了の画面が表示されるまでそのままでお待ちください。
- ※メールパスワードは極めて重要な個人情報です。以後、マイページ等でご確認いただくことはできませんので、メモをとっていただくか、表示画面を印刷していただくなどして忘れないようにして下さい。

メールの設定 — Microsoft Outlook 2010 🔔 メールアドレス (〇〇〇〇@baynet.jp) を未取得の方は… 『メールアドレス取得(オプション)』 (15ページ) にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。 メールサービスはオプションです。 Microsoft Outlook 2010 を起動します 1 (スタート) ボタン ⇒ (すべてのプログラム) ⇒ (Microsoft Office) ⇒ 【Microsoft Outlook 2010】をクリックします。 【ファイル】一アカウントの追加 2 01-3-01-① 【ファイル】 タグを開き、 Outlock Tod 7.46 ホーム 送受信 ſſ フォルター 表示 **国** 名用社供的工作符 アカウント情報





使用可能なアカウントがありません。電子メールア

アカウント設定

このアカウントの設定を変更

● アカウントの通加

EN.

アカウント
設定・

B 10125-(8-0/R/F

12.08

略< 印刷

NUT

1.11

 ①【自分で電子メールやその他のサービスを使うための 設定をする(手動設定)】にチェックを入れます。
 ②【次へ】をクリックします。

4 【新しいアカウントの追加】 — サービスの選択



①【インターネット電子メール】にチェックを入れます。
 ②【次へ】をクリックします。

5 【新しいアカウントの追加】 - インターネット電子メール設定

	and the second s
3 - F - M 4 - F - M 4 - F - M 4 - F - M 5 - K - S - F - S - F - S - S - S - S - S - S	Proceedings of the constraints o
Phatelistic with the second	
	1100 (117) (44/25

1 ①ユーザー情報
【名前】
【電子メールアドレス】 取得したメールアドレス
②サーバー情報
【アカウントの種類】【IMAP】を選択
【受信メールサーバー】 imap.baynet.jp
【送信メールサーバー】 smtp.baynet.jp
③メールサーバーへのログオン情報
【アカウント名】取得したメールアドレス
【パスワード】メール用パスワードを入力
【パスワードを保存する】 任意
④【詳細設定】をクリックします。



【インターネット電子メール設定】 — 送信サーバー



〔送信サーバー】タグをクリックします。
 ②【送信サーバー (SMTP) は認証が必要】をチェックし、
 【受信メールサーバーと同じ設定を使用する】を選択します。

7

【インターネット電子メール設定】 一詳細設定

全統 送 送信サーバー	言法みアイテム 福祉		8みアイテム 詳細設定
ナーバーのボート番号		Ŭ	
受信サーバー (BMAP) 2	143	準約定(0)	
使用する場号化格感の	ERIR(E)	121	
通信サーバー (SMTP)3	587		-
使用する暗号化报晓的	E = N(C)	なし	~
短い 寸 一 一	長い 1分		
ゆルター			
ルートフォルダーのパス(E)			

8 【新しいアカウントの追加】 - インターネット電子メール設定



🎴 ①【完了】をクリックします。

9 【テスト アカウント設定】



①【閉じる】をクリックします。

10 設定完了



設定終了です。メールの送受信が正しくできるか確認し て下さい。



6 【新しい電子メールアカウントの追加】 - インターネット電子メール設定

€>8-238€74-882 €>>-2707.568076.01.017488949-0200.	nen.
1-9-98 RAD VALUE TYLID 1-01-98 VALUE TYLID 1-01-98 RADUE TYLID RADUE TYLID	PROVIDENTS
Contraction of the second	4
	CANAL CANES CANAL

①ユーザー情報
【名前】
【電子メールアドレス】 取得したメールアドレス
②サーバー情報
【アカウントの種類】【IMAP】を選択
【受信メールサーバー】 imap.baynet.jp
【送信メールサーバー】 smtp.baynet.jp
③メールサーバーへのログオン情報
【アカウント名】取得したメールアドレス
【パスワード】メール用パスワードを入力
【パスワードを保存する】 任意
④【詳細設定】をクリックします。

7 【インターネット電子メール設定】 — 送信サーバー



〔送信サーバー】タグをクリックします。
 ②【送信サーバー (SMTP) は認証が必要】をチェックし、
 【受信メールサーバーと同じ設定を使用する】を選択します。

8 【インターネット電子メール設定】 - 詳細設定







①【完了】をクリックします。

10 【テスト アカウント設定】

すべてのテストが完了しました。 開ける3をクリックして統	FUTCERU-	0.020
820		
230	10.10	
ノ 史信太ール サーバー (3449) へのロジオン ノナストモデネール ホイオージの(法信)	完了 黄介	

①【閉じる】をクリックします。

11 設定完了

Outlook 2007のメイン画面に戻りますので、メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

メールの設定 — Windows Live Mail 2011 設定を始める前に… 自作パソコン、または XP や Vista から 7 ヘアップグレードしたパソコンの場合、Windows Live メールが プリインストールされておりません。事前に下記URLからダウンロード無償ル、インストールして下さい。 http://download.live.com/wlmail/ ▲ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は… 『メールアドレス取得 (オプション)』 15ページ にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。 メールサービスはオプションです。 Windows Live メールを起動します 1 【スタート】 ボタン ⇒ 【すべてのプログラム】 ⇒ 【Windows Live】 ⇒ 【Windows Live メール】をクリックします。 【アカウント】 2 メニューから、①【アカウント】 タブをクリックします。 (1) 7//201 ②新規作成の【電子メール】をクリックします。 ٠ 0 0 -3 JU194 國学1-电子メール (四 単規則のメール 知ららいからに未開設など 未開計(約2/--) 実産トレイ 3 【自分の電子メールアカウントを追加する】 ①以下の項目を入力します。 【電子メールアドレス】…… 取得したメールアドレスを入力 自分の電子メール アカウントを追加する 【パスワード】……………メール用パスワードを入力 Tables Line F-3 TableS204-FF-3 777541 Ref Val 44-1232 - A PELIERARY AND A CONTRACT 【パスワードを保存する】………… チェックを入れる Hotter Graf DOVERSIGN dard . A. 【表示名】……………差出人として表示する名前を入力 -----202 ⑥ 【次へ】をクリックします。 「おおたちーバージンと確認する」 ※【パスワード】は大文字・小文字の区別にご注意下さい。 2 【サーバー設定を構成】 4 (1) 【サーバーの種類】…………【IMAP】を選択 ② (受信サーバー情報)サーバーのアドレス サーバー設定を構成 【サーバーのアドレス】……………imap.baynet.jp MARCHER (111) FREMIN

 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1

5	メールの設定-	- Windows	メール (Windows Vista)			
	▲ メールアドレス (○○ 『メールアドレス取得(オフ メールサービスはオプシ)〇〇@baynet.jp) パション)』 <mark>(15ページ</mark> ョンです。	を未取得の方は… にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。			
1	1 Windows メールを起動します					
	【スタート】	ボタン ⇒ 【す^	ヾてのプログラム】 ⇒ 【Windows メール】をクリックします。			
2	2 【アカウント】					
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		メニューの① 【ツール】を開き、 ② 【アカウント】をクリックします。			
3	3 【インターネット アカウント】					
	インターキットアカウント 第千メールアカウントサニュースクループを用しく登録するこま アカウントウニュースクループを用し、こクスポート、米田するに 取りをういうしたす。 ディレクトリ ワービス	Edgil をクリックします。 お知した A 対象をクリックしてざら、 希望の V	【インターネットアカウント】が開きますので、 【追加】ボタンをクリックします。			
4	4 【アカウント追加ウィザード】 - アカウントの種類の選択					
	ファット・CHRACHEF SATE & FFOUL FORMER BILLES 5216 ① ② 第モデータファージ アワワント ③ デーレクトリワービス プロジョーCHLATION TOLENTER		①【電子メールアカウント】を選択して、 ②【次へ】をクリックします。			
5	【アカウント追加	加ウィザード	】一名前			
_	Sa Refut-additions: Ser Basicord-Ar SECURITION Bedgor Browne	edei	 【表示名】に任意で名前を入力し、 【次へ】をクリックします。 			
	REAL POTULO BROAT	0				
	£	2 2/10 2/24				

6 【アカウント追加ウィザード】 — インターネット電子メールアドレス



- 下記の通り設定します。
- ① 【電子メールアドレス】…… 取得したメールアドレス
- ② 【次へ】をクリックします。



10 【インターネット アカウント】



①作成されたアカウントを選択し、
 ②【プロパティ】ボタンをクリックします。

11 【プロパティ】 — 詳細設定



①【詳細設定】タブをクリックします。
サーバーのポート番号
②【送信メール (SMTP)】 ······ 587 を入力
③【適用】をクリックします。
④【OK】をクリックします。

12 設定完了



【閉じる】ボタンをクリックすると Windows Mail メイン画面に戻ります。 **Number** ボタンを押して、メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

> メールの設定 — メール (Windows10)

2

蔮

▲ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は… 『メールアドレス取得(オプション)』 **15ページ** にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。 メールサービスはオプションです。 ※ 画面は Windows10 バージョン 1511 のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

1 メールを起動します





× 1 【許 アカウントの選択 2 【イ I I I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	細セットアップ】をクリックし、 ンターネットメール】をクリックします。
Outbok.com, Live.com, Hotmail, MSN Exchange Exchange, Office 365	× -アップ
Coogle tットアップ3 サービスプロ Cloud	るアカウントの種類を選んでください。わからない場合は、 (イダーに問い会わせてください。
Control 270 100 100 100 100 100 100 100 100 100 1	ktivesync IVントと、Exchange ActiveSync モ催 54の他のアカウソトが含まれま メール
	YYールを教示できる FOP アカウントまたは IMAP アカウントです。
【インターネットメール アカウント	】-アカウント情報の入力
× ①下記	青報を入力します。
インターネット メール アカウント シカウント名 【アカ	ウント名】取得したメールアドレスを入力
_{表示名} 【表示	名】
この名前がメッセージの送信者として使われます。 受信メール サーバー 【受信	メールサーバー】 imap.baynet.jp
アカウントの催਼頼 【アカ	ウントの種類】【IMAP4】を選折
x-1/ PFUZ	ルアドレス】 取得したメールアドレス
ユーザー名 【ユー	ザー名】取得したメールアドレス
● weince contoso.com, domain¥kevinc 【パスス	ワード】メール用パスワード
●●●●●●●●●●● 【送信 迷信 (SMTP) メール サーバー	「(SMTP) メールサーバー】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
smtp.baynet.jp 2 2 2 2 2 2 2 2 1 2 1 2 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 2 1 5 1 5	のとおり設定します。
■ エニット くらの足のシス 【送信 ■ メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う 【メー	゙サーバーは認証が必要】・・・・・・・チェックを入れる ルの送信に同じユーザー名とパスワードを使う】
 □ 受信メールに SSL を使う □ 送信メールに SSL を使う 【受信 	·····・チェックを入れる メールに SSL を使う】·····・・チェックを外す
キャンセル 3 サインイン 【送信	メールに SSL を使う}・・・・・ チェックを外す

③【サインイン】をクリックします。

5 【完了】	
× 完了 アカウンドが正しくセットアップされました。 ご ・・・・・・・・@baynet.jp 売了	【完了】をクリックします。
6 【アカウント】	
*** アカウント af 7970 # EBMLALS, Married ************************************	【開始】をクリックします。
7 【受信トレイ】	
PERIO PERIO PE	【同期】ボタン ご をクリックして、使用を開始します。 下記のメッセージが表示された場合は【続行】をクリッ クします。

続行

キャンセル

5) メールの設定 — MacOS X Mail



6 【新しいアカウント】 — 送信用メールサーバ



#Liv7/1011

新しいアカウン

86 A-67463

(14226) (184)

71925088 719256

(1)

(6) (14459327)

0.00

0.00

9

①以下のとおり入力して②【続ける】をクリックします。
【送信用メールサーバ】 smtp.baynet.jp
【ユーザ名】 取得したメールアドレスを入力
【パスワード】 メール用パスワードを入力
※【パスワード】は大文字・小文字の区別にご注意下さい。

7 【新しいアカウント】 一送信メールのセキュリティ

- ①【SSL(Secure Sockets Layer)を使用】はチェックを外し、
- ②【認証】は【パスワード】を選択し、
- ③【続ける】をクリックします。

8 【新しいアカウント】 — アカウントの概要

M: #8912+10-2

dialoger mar

登録内容に誤りがないことを確認し、【続ける】をクリック します。

【新しいアカウント】 ― 設定結果



【終了】をクリックし、ウィンドウを閉じます。

10 設定完了

メイン画面に戻りましたら、 いボタンを押してメールの受信が正しくできるか確認して下さい。 ※ いボタンが表示されていない場合、 【表示】 ⇒ 【ツールバーを表示】 をクリックすれば表示されます。 6

1 トラブルシューティング

インターネットに繋がらない場合、どこに原因があるのか一つずつチェックする必要があります。 次の診断チャートで原因箇所を特定してみましょう。



[・]ブロードバンドルータの配線、設定、操作、不具合に関して ⇒ ルータの販売元

2 よくあるご質問 — ケーブルモデム



ケーブルモデムのLEDランプがいつもと異なる光り方をしている。または、いつもと同じ光り方だがインターネットに繋がらない。

ケーブルモデムが一時的にフリーズしてしまった可能性がありますので、ACアダプタを抜き差ししてインターネット に繋がるようになるかご確認下さい。 CFLEDランプの確認 3ページ

ケーブルモデムの電源を切っても大丈夫ですか?

ケーブルモデムは常時通電仕様となっておりますので基本的に電源は切らないで下さい。 ただし、長期外出やお住まいの電気系統メンテナンス等でブレーカを落とさなければならない場合や、近くで雷が 鳴り出した場合は、ケーブルモデムの電源の入り切りはお客様の判断にお任せいたします。

ケーブルモデムの設置場所について気をつけることはありますか?

ケーブルモデムは精密機器です。窓際やほこりの多い場所や暖房器具のそばには設置しないで下さい。 また、テレビラックのように密閉された空間に設置すると発熱によって故障することがありますのでご注意下さい。

ケーブルモデムの置き場所を変更しても大丈夫ですか?

現在配線されている同軸ケーブルの長さの範囲内であれば可能です。 その際、同軸ケーブルを抜き差ししたり別の同軸ケーブルと交換すると不具合の原因となりますので慎重にお取り 扱い下さい。別の部屋への移設をご希望の場合は、弊社サービススタッフによる移設工事をさせていただきますの で、弊社カスタマセンターまでご相談下さい。

り契約時に設置してもらった別の機器にLANケーブルを繋いでみたが、インターネットに接続出来ない。

テレビ放送専用機器(STB)やケーブルプラス電話専用機器(EMTA)にもLANコネクタがありますが、パソコンを繋げてもインターネットに接続することは出来ません。

インターネット専用ケーブルモデムにLANケーブルを繋いで下さい。 CFケーブルモデムの種類 CA-シ

ケーブルモデムが火傷するほど発熱したり発煙している。または、電源コードの芯線が剥 さ出しになってしまった。

怪我、故障、火災などの原因となりますので、至急、コンセントから電源プラグを抜いて、弊社カスタマセンターへお 問い合わせ下さい。

2家具の配置替えやリフォームをしてからインターネットに繋がらなくなった。

同軸ケーブルの抜き差しを行なった際に誤って別の差し込み口に配線してしまったり、同軸ケーブルが破損してし まった可能性がございます。お客様にて配線を確認いただき解決できない場合は、弊社カスタマセンターまでお問 い合わせ下さい。

ケーブルモデムにルータ機能や無線LAN(Wi-Fi)機能はありますか?

BroadNetMux製 BCW720Jや BCW710J/J2 についてはルータ機能・無線LAN(Wi-Fi)機能がございます。無線LAN機能を使用した接続方法については、BCW720Jや BCW710J/J2付属の取扱説明書等をご参照ください。 その他のケーブルモデムについては、ルータ機能及び無線LAN(Wi-Fi)機能はございません。別途、市販のブロードバンドルータをご用意ください。



く付属のACアダプタを紛失してしまった。余っている別のACアダプタを使っても大丈夫です か?

別のACアダプタを繋げますと故障、発煙、火災などの原因となりますので、必ず付属のACアダプタを使用して下さい。

、ケーブルモデムが故障してしまったようだ。交換にかかる費用はいくらですか?

まずは弊社カスタマセンターへお問い合わせ下さい。専門スタッフが詳細をお伺いし、ケーブルモデムの故障かどうか調査いたします。ケーブルモデムが自然故障した場合、保守サービスでの対応となりますので無償交換いたしますが、お客様故意による故障の場合は有償交換となります。

3 よくあるご質問 — パソコンの設定



はい、できます。さらに、無線LANルータをご用意いただければ、ノートPCやモバイル端末などの複数の機器を無線 LAN環境でインターネット接続できます。

無線ルータを購入予定ですがお薦め機種はありますか?電波はしっかり届きますか?

弊社で推奨している機種は特にございません。CATV回線対応のブロードバンドルータをご購入下さい。無線LAN(電波)の伝達状況については建物の構造や周辺環境によって異なり、実際に試してみないとわかりません。詳細は ルータの販売元へお問い合わせ下さい。

↓ モバイル端末やゲーム機、ネットワーク家電をインターネットに接続したい。

ブロードバンドルータ、無線LANルータなどをご用意いただくことで、さまざまな機器をインターネットに接続する ことができます。

しましたしていたい。

カスタマーセンターにて承っております。お電話でご連絡下さい。

東京ベイネットワークカスタマーセンター 0120-44-3404 受付時間:9:30~18:00

パソコン設定の出張サポートを依頼したい。

弊社ではパソコン設定の出張サポートは行っておりません。専門業者へご依頼いただくか、わからない場合は弊社 までご相談下さい。

このマニュアルに載っていないOSやブラウザ、メールソフトを使用したい。

OSやアプリケーションによって設定手順は異なりますが、最低限必要な共通設定(下記参照)を施していただければ ご利用いただけます。

~ネットワークやブラウザの設定

IPアドレス ・・・・・・・・・・・・ 自動的に取得 DNSサーバ・・・・・・・・・・・ 自動的に取得 デフォルトゲートウェイ ・・・・・・・ 設定なし プロキシ ・・・・・・・・・・・・・・ 設定なし

メールの設定 ユーザ名 ・・・・・・・・・・・ 取得したメールアドレス パスワード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ メール用パスワード 受信メールサーバ(POP) ・・・・・ pop.baynet.jp(ポート番号110) 受信メールサーバ(IMAP) ····· imap.baynet.jp(ポート番号143) 送信メールサーバ(SMTP) ・・・・ smtp.baynet.jp(ポート番号587) メールアドレス・・・・・・・・・・・・ 取得したメールアドレス WebメールURL ・・・・・・・ http://mypage.baynet.jp/webmail

4 よくあるご質問 ― トラブル

↓ 建物で停電があってからインターネットに繋がらなくなった。

ケーブルモデムの電源をご確認下さい。ブロードバンドルータや宅内設置型ブースターを設置している場合はそれらの電源もお確かめ下さい。 CFケーブルモデム 3ページ

() パソコンを買い替えたらインターネットに繋がらなくなった。

ネットワークの設定に誤りがある可能性があります。正しく設定できているかご確認下さい。 ごネットワーク設定 4~12ページ

(1) パソコンの調子が悪くなりました。ウィルスに感染したのでしょうか?

パソコンの調子が悪くなる原因は様々ですが、最悪の事態を考慮して、まずLANケーブルを抜いてパソコンをネット ワークから隔離して下さい。その上でウィルスの駆除もしくはパソコンのリカバリを行って修復して下さい。作業を される前にパソコンメーカにご相談されることをお奨めします。

パソコンの電源を入れてから起動するまでの時間がかかる。また、WordやExcelなどの起動も遅くなった。

インターネットソフトウェア以外の問題はサポート対象外となります。パソコンメーカへお問い合わせ下さい。

(り) ワイドバンド回線を契約しているが、速度が出ない。

ご利用環境によっては速度が出ないことがあります。Windows, Mac OSが快適に動作するパソコンでのご利用を 推奨いたします。パソコンの処理能力やメモリの空き容量などにより、十分な速度が得られない場合があります。 LANポートは、1000Base-T規格に対応したLANボードまたはLANカードを推奨いたします。100/10BASE-T規格の LAN環境でもご利用は可能ですが、それぞれ速度に制限があります。LANケーブルはカテゴリー5e規格以上のスト レートケーブルをお勧めいたします。



第三者による不正利用を防ぎ、お客様の個人情報を保護するため、電話・FAX・電子メール等では一切お答えしかねます。再発行(税抜500円)にて回答させていただきます。

2017 年 10 月 発行 改訂版 ver.4.0.8 発行:東京ベイネットワーク株式会社 ^{〒135-0016} 東京都江東区東陽 4 丁目 10 番 4 号 東陽町 SH ビル 3 階