

江東区にお住まいの方に

保存版

デジタル生活便利帳

かしこい
地デジ対策
を選ぶ

テレビの
わからないこと
を相談する

家計に優しい
デジタル生活
を送る

災害時に
江東区の情報
を得る



一番かしこい
地デジ対策って
なんなの？

たったワンコインでOK!

楽しみ広がる
地デジ対策って
一体何!? **P.5**

マンション・一戸建て・
賃貸住宅経営…

住居別に異なる
地デジの悩み
に答えてほしい! **P.9~**

インターネット・電話…

好みで選べて
オトクなプラン
はないの? **P.14**

イザという時に備えたい
安全・安心な
地元の情報は
どこで手に入れる? **P.4**

江東区から
世界へつながる 光を超える **光ハイブリッド** ネットワーク
って何? **P.13**

ご挨拶

2011年7月24日から地デジ化の時代が始まります。そうした時代の変化に伴い、弊社には皆様から地デジ化への対処のしかたがわからない、あるいは、十分な情報がないといったご意見が多数寄せられています。このような皆様の疑問にお答えするために本冊子を作成しました。

さらに、放送と通信の融合時代にあつて、地デジ化はテレビ視聴の変化を超えて、インターネット・電話も含めた私たちのデジタル情報生活に変革をもたらすと予想されます。そしてこの変革にどのように向き合われるかは、つまるところ皆様の選択です。本冊子では、この選択にあたり皆様のお役に立つと思われる情報をご提供するよう心がけました。

現在、江東区にお住まいの皆様の大多数は弊社のケーブルテレビ・ネットワークを通じてテレビをご覧になられています。地デジ化の時代に入り、私共は末永く皆様のお役に立つことを願い、皆様が「豊かで安全な江東区の情報生活」を送られることを祈りながら本冊子をまとめました。

なお、ご質問、疑問をお持ちの方はどうかご遠慮なく弊社にお問い合わせください。地デジ化にあたり専門の担当を置き皆様のお声かけをお待ちしております。

平成 22年 11月 吉日
東京ベイネットワーク株式会社 代表取締役 千種 忠昭

2011年7月24日にアナログテレビ放送は終了し、地上デジタル放送に完全に移行します。

平成13年(2001年)の電波法改正により、アナログ周波数変更対策に国費を当てるための要件として、アナログテレビ放送による周波数の使用は10年以内に停止することとされました。

これを踏まえて作られた放送用周波数使用計画(チャンネルプラン)において、アナログ放送からデジタル放送への計画変更の公示の日、つまり平成13年7月25日から起算して10年目となる平成23年(2011年)7月24日がアナログ放送の使用期限と規定されました。よって、翌日の7月25日からは地上デジタル放送へ完全に移行します。

アナログテレビ放送の終了は、国会で決まりました。



国が地デジ化を決めた理由とは？

テレビ放送のデジタル化の大きな目的のひとつに、電波の有効利用があります。

アナログ放送のままでは足りなくなりつつあるチャンネル数も、デジタル化することで余裕ができます。空いた電波は、今後のさらなる情報化社会の進展に利用することが計画されています。

地デジ準備は、視聴者の皆様が自分で行う必要があります。

地デジ化は国が決めた施策であり、その準備は視聴者の個人負担で行なうことと総務省から発表されています。地デジの準備方法にはいくつか方法がありますので、本書を利用して、ご自身に最適な対策をお選びください。

地デジ準備ってどうすれば良いの？



詳しくは総務省ホームページをご覧ください

URL: http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/dtv/index.html

地デジのかしこい準備方法について、一緒に考えてみましょう

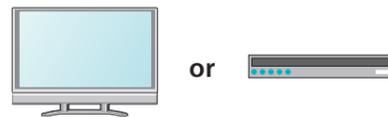
地デジの準備

STEP 1 地デジ受信機を準備する

受信機の準備には、次のような方法があります。

- ①地デジ対応テレビに買い換える。
- ②今お使いのテレビをそのまま使いたい場合は、地デジチューナー*を接続する。

*弊社では、お求めやすいDチューナー（地デジチューナー）をご用意しています。



STEP 2 地デジの受信方法を選ぶ

地デジの受信には、次のような方法があります。

アンテナ

ご自身でUHFアンテナを準備する必要があります。視聴できるのは、地デジのみになります。

ケーブルテレビ

大多数の方は、そのまま地デジがご覧になれます。地デジの他、コミュニティチャンネルなども視聴できます。ケーブルテレビとの契約が必要になります。

大手通信事業者

テレビの契約だけでは見られない場合があります。詳しくは、各通信事業者までお問い合わせください。

ご存知でしたか？

江東区の全世帯の2/3はケーブルテレビです

江東区の2/3のご家庭ではケーブルテレビを通じてテレビをご覧になっています。これらの方々は、今のままで地デジがご覧になれます。テレビ難視聴対策事業で現在ケーブルテレビに接続されているご家庭には、デジタル基本契約をお勧めしています。

江東区のケーブルテレビ事業は「東京ベイネットワーク」が行っています



Baynet 東京ベイネットワーク株式会社

- 本社 〒135-0016 東京都江東区東陽 4-10-4 東陽町SHビル2階
- 放送センター 〒135-0043 東京都江東区塩浜 2-2-10 MKビル4階
- 管理部門 〒135-0042 東京都江東区木場 6-4-13 タテノビル5階

地デジのご相談はベイネットの地デジ相談センターへご連絡ください ☎ 0120-09-0724

受信方法の選択で、皆様のメリットが大きく変わります。

どの受信方法も地デジを見る事はできますが、皆様が受けるメリットには大きな違いがあります。

ケーブルテレビのメリット

江東区の楽しみ、ケーブルテレビだけが詳しくお伝えします

●コミュニティチャンネルでは…

- ①地元のお祭り
- ②学校での子どもたちの様子
- ③新しいお店や名所・旧跡などを放送します。

●江東区の広報番組「江東ワイドスクエア」では…

区政情報や地域のイベント・ニュースなど、区民の皆様の生活に必要な情報を放送します。

テレビショッピングを見られる

地デジで各社ショッピング・チャンネルのライブ放送がご覧になれます。リビングにいながらいろいろなショッピングが楽しめます。

スカイツリーが完成すると…

電波塔がスカイツリーに変わると、電波の来る方向が変わります。アンテナで視聴されている方は、アンテナの調整をしないと映りにくくなる場合があります。さらに万が一、新たな電波障害が起きた場合にはご自身で原因者とお話する必要があります。ケーブルテレビの場合、これらの心配は無用です。

江東区と「災害時協力協定」を結んでいるから…

台風などの災害が予想される時は、コミチャンネルの特別番組で江東区の皆様の安全を確保する情報をお伝えします。万が一の大災害時には、江東区防災センターから災害対策本部の最新情報を配信。お住まいの「情報の孤島化」を避けることができます。

アンテナや通信事業者の場合、江東区の情報では首都圏の広域情報の中で伝えられるのが基本です。

ケーブルテレビの総合防災情報告知システム「マルチアラート」をご利用いただければ、緊急地震速報や江東区の防災放送などを24時間自宅で受けられます。

困った時は電話一本

ベイネットなら、地元の会社なのでテレビのことで困ったら電話一本で駆けつけます*。「近くに住む高齢の親が心配」という方もケーブルテレビにおまかせください。

*出張サポートは別途有料となる場合がございます。

費用は…?

これだけのメリットがあって、ベイネットのデジタル基本料は月々ワンコイン*。全国のケーブルテレビで一番安い価格帯です。

*税込525円（1日あたり約17円）

最適な地デジ対策をお選びください

地域密着のお楽しみ番組は？(情報番組比較)

	ケーブルテレビ	アンテナ	大手通信事業者
地元の楽しみ コミュニティチャンネルが視聴できます (デジタル 111ch)  地元の祭りを放送  「きらきら一年生」 地域のお店情報	見られません	見られません	見られません
江東区の広報番組 「江東ワイドスクエア」が視聴できます (デジタル 111ch)  地元のイベントやニュース  区の情報 <small>©江東区</small>	見られません	見られません	見られません
TVショッピング TVショッピングのライブ放送が視聴できます (デジタル 112ch、113ch) 	見られません	見られません	見られません

困った時に頼れるのは？(維持・管理の比較)

	ケーブルテレビ	アンテナ	大手通信事業者
受信障害 地元の会社だから、困った時は電話一本で駆けつけます   ※出張サポートは別途有料となる場合があります。	相談できる場所 がありますか？  ご相談できる電気屋さんなどをお探ください。	困った時はサービスセンターへ  ※出張サポートは別途有料となる場合があります。	
スカイツリー 電波塔がスカイツリーに変わっても何もする必要がありません   ケーブルテレビが対応しますので調整は不要です。	テレビが見えにくくなる可能性があります   新たな電波障害が起こる可能性も否定できません。	調整は不要です   各通信事業者が対応しますので調整は不要です。	
災害情報 災害時の避難場所など、江東区の詳細な情報が配信されます  江東区災害対策本部からお知らせ ○○町××センターで医療が受けられます	江東区の情報は、首都圏の広域情報の中で伝えられるのが基本です  首都圏ニュース		
費用 月々ワンコインだけ*  全国のケーブルテレビで一番安い価格帯です。 ※税込 525円 (1日あたり約 17円)	アンテナを立てた後は無料だけど…  アンテナの故障時などには修理代がかかります。	テレビの契約の他に回線利用料やインターネットの契約が必要となる場合があります  詳しくは各通信事業者までお問い合わせください。	

ケーブルテレビの地デジ対策、なぜ 有料？

明るい地デジ教室



ケーブルテレビを無料で見ていた家がある？

マンションなどがアナログ放送の電波を邪魔していた場合、原因であるマンションは近隣の家にケーブルテレビを引き、テレビを見るためのお金を払って来ていました。そのため、今まで無料でケーブルテレビを見ることができた家やマンションがありました。

アナログ波



地デジ化（2011年7月24日）以降、有料になる理由は？

デジタル放送になると劣化やゴースト障害などが、ほとんどなくなります。地デジ化以降は、これまでのアナログ電波障害の原因となっていたマンションなどが、面倒を見てくれなくなります。そのため、今後は視聴者の方にも経費の一部をご負担していただく必要があります。

デジタル波



有料なのに、お得な地デジ対策？

視聴者の方にご負担いただくデジタル基本料は月々ワンコイン*。これは全国のケーブルテレビでも一番安い価格帯です。いただいた利用料は、皆様がテレビをご覧いただくのに必要な設備や保守体制の維持費として使用されます。その他、

- ① コミュニティチャンネル視聴
- ② 安全・安心（地域の防災情報）

で、江東区に住む楽しさと安心が広がります。

※税込 525円（1日あたり約 17円）



デジタル生活の疑問・お悩みにお答えします



(マンションにお住まいの方)
マンションの地デジ対策はどうすれば良い？

ケーブルテレビなら、あなたのニーズにも全てお応え



マンション全体がデジタル基本契約されていれば、あとは全てケーブルテレビにお任せいただけます*。



コミュニティチャンネルには地域の情報番組が充実。いろんな方の「見たい」にお応えします。

- 地域イベントに興味がある方…地元のお祭りの特別番組など
- 小さなお子様をお持ちの方…お子様の外での様子がわかる「きらきら一年生」や少年野球番組など
- 転入された方・地域をもっと知りたい方……お店紹介番組や名所・旧跡紹介番組
- 区のイベントやニュース、サークル活動などに興味がある方……江東ワイドスクエア



手軽なものから120Mまで、ニーズに合わせて賢くプランを選べるインターネット。セットにすればさらにお安く使えます。(詳しくはP.14をご覧ください)



マンション全体でのご契約が必要です。
ご契約状況については、お住まいのマンションの管理組合か、管理人様、または地元のケーブルテレビ(☎0120-09-0724)までお問い合わせください。

*出張作業は別途有料となる場合がございます。



(マンションの管理組合理事様)
マンションの全住居者に一番良い地デジ対策を選びたい。

ケーブルテレビなら、マンションのみんなが満足・安心



アンテナの設置・メンテナンスが不要なので、管理の手間がかかりません*。



万が一の災害時も、区の災害対策本部に集められる最新情報など、リーダーの皆様に必要な、詳細な地域情報をお送りします。



住民の方によって異なるご要望も、ケーブルテレビなら大丈夫。皆様にご満足いただけるメニューがそろっています。



マンション全体でのご契約が必要です。
より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ(☎0120-09-0724)までお問い合わせください。

*出張作業は別途有料となる場合がございます。



(賃貸マンションのオーナー様)
経営している賃貸マンションの地デジ化に良い方法は？

ケーブルテレビなら、地デジ化と同時に資産価値アップ



お祭りやお店などの地域情報番組(コミュニティチャンネル)や防災情報で、住民の方の江東区に住む楽しみと安全が広がります。



不動産屋さんと協力し入居者募集のサポートをいたします。さらにケーブルテレビ独自の江東区への入居者勧誘広告やマンションの価値が一目でわかるプレート配布などを計画しています。



より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ(☎0120-09-0724)までお問い合わせください。

住民の方からこのようなご要望はありませんか？

ケーブルテレビなら、マンション全体でデジタル基本契約をした後は、各ご家庭でご自由にプランを追加いただけます。(詳しいコースはP.14をご覧ください)

テレビ

子供や孫の映っている
コミチャンネルが見たい

ゴルフ、時代劇など
見たい番組が
あるんじゃないか

一人ひとり、
家族の中で見たい番組が
いろいろある

BSを見たいけど、
パラボラアンテナは
付けなきゃいけないの？

インターネット

仕事で使うから、
インターネットは速くないと
だめ

今のインターネットは
動画を見たりするには
遅い

ブログや趣味に
使いたいけど、高いのは
嫌なのよね

遠くの孫とメールを
する程度に使えれば
充分だわ

電話

実家と、無料電話で
話したいんだけど…

安全

地震など
イザという時にそなえて
家族の安全を守りたい

費用/支払い

いろいろと使っている
けれど、まとめて安く
ならないの？

請求書がバラバラに
来るので、まとめて
いくらかわらないの？

デジタル生活の疑問・お悩みにお答えします



(一戸建てにお住まいの方)
一戸建てでケーブルテレビにすると何が良いの？

ケーブルテレビなら楽しみも安心も充実



アンテナの設置は不要。月々ワンコイン^{※1}で、地デジの他、コミチャンや江東ワイドスクエアなど地元の情報も見られます。



BSもパラボラアンテナを立てる必要なく、月々たった735円/台の追加料金でお楽しみいただけます。



手軽なものから120Mまで、ニーズに合わせて賢くプランを選べるインターネット。セットにすればさらにお安く使えます^{※2}。



より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ (☎0120-09-0724) にお問い合わせください。

※1: 税込525円 (1日あたり約17円)
※2: 詳しくはP.14をご覧ください



(ケーブルテレビ既加入者様)
テレビとインターネットを契約しているけど、地デジは大丈夫？

インターネットまたはテレビの有料サービスをご契約のお客様はそのまま地デジをご覧いただけます^{※1}。

さらに、総合防災情報告知システム「マルチアラート」
を無料でご利用いただけます^{※2}。

※1: 地上デジタル放送対応テレビが必要です。アナログテレビは、ケーブルテレビのセットトップボックスでご視聴になれます。
※2: 平成20年12月までにご契約いただいている、インターネットがテレビ多チャンネルサービスをご利用中の個人のお客様対象



より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ (☎0120-09-0724) にお問い合わせください。



近くに住む高齢の親が
テレビのことが
分かるか心配

地元のケーブルテレビだから
まかせて安心



わからないことがあっても、電話一本でお助け隊が駆けつけます[※]。



地元のお祭りやイベント、さらに「きらきら一年生」でお孫さんがテレビに登場! 楽しみが一杯です。

※出張作業は別途有料となる場合がございます。



より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ (☎0120-09-0724) にお問い合わせください。



(共聴アンテナをご利用中の方)
近くのマンションのアンテナから電波をもらっているけど、地デジはどうなるの？

地デジ対策は、江東区のご家庭の2/3が
使用しているケーブルテレビが有利です。



アンテナの新規設置・メンテナンスが不要です。月額ワンコイン^{※1}で地デジのほか、ケーブルテレビだけのコミュニティチャンネルなどがご覧いただけます。



今なら導入工事の費用もお得。しかも、地デジチューナー1台と、将来インターネットなど他サービスのご加入時に使える1万円のクーポン券が付いてきます。



BSもパラボラアンテナを立てる必要なく、月々たった735円/台の追加料金でお楽しみいただけます。



コミュニティチャンネルでは、地元のお祭りなどのイベントや安全情報、江東区の広報番組も見ることができ、楽しさと安全が広がります。



インターネットから電話、テレビの多チャンネル、防災放送までケーブル一本で全てご利用いただけ、料金プランもニーズに応じて選べます^{※2}。



より詳しいご説明・お申込みは、地元のケーブルテレビ (☎0120-09-0724) にお問い合わせください。

※1: 税込525円 (1日あたり約17円)
※2: 詳しくはP.14をご覧ください

そもそも、共聴アンテナって？

●地デジ移行前

アナログ波



マンションなどが電波の邪魔をしている場合、マンションに立てた共聴アンテナから電波をもらっています。

●地デジ移行後

デジタル波



アナログ放送終了と同時に、共聴アンテナは取り外される場合があります。そのため、自分で地デジ対応をする必要があります。



アナログ停波期限の2011年7月直前は工事が混み合う恐れがあります。
ご相談はお早めをお願いいたします。

(ケーブルの敷設が必要などの理由で、お申込から工事までに2ヶ月ほどかかる場合がございますのでご注意ください。)

世界につながる地元のデジタルネットワーク

江東区のネットワークは、光を超える「光ハイブリッド」

江東区のケーブルテレビ局、東京ベイネットワークは、光を超える「光ハイブリッド」デジタルネットワークです。

安定したグローバルスタンダードの高速ネットワークで、世界中の情報に一瞬でつながるのはもちろん、地元の会社だから、メンテナンスなどにも電話一本で駆けつけます。

さらに、お店やイベント情報、災害時の安全情報など、江東区の生活がより快適・安心になる情報を利用者の皆様に提供します。

光を超える

光ハイブリッド

映像に強いのがウレシイ

速さが選べてとってもおトク

地域密着サービスだから安心



江東区から世界へつながるデジタルネットワーク

ライフスタイルで選んで

快適・安心・デジタル生活

インターネットを選ぼう

動画を見るから速いのが良い、でも高いのはイヤだ



高速なのにオトクな
120M

スーパー

最高のスピードを
求める方へ

ちょっと検索、たまには写真も送りたい



バランスの良い
30M

パワー

速度もコストも
バランス重視の方へ

子供や孫、友達とネットで楽しく通信したい



ムリ無く経済的な
3M

ECOプラス

メールなど手軽に
普段使いしたい方へ

テレビを選ぼう

BSを見たいけど、アンテナを立てるのが面倒



とってもオトクな
BSコース

テレビはあまり見ないけど、ゴルフや経済ニュースは見たい



見る番組が決まっていたら
デジタルライトプラス

家族それぞれ、いろいろな番組が見たい



手軽にみんなが楽しめる
デジタルベーシックコース

レンタルできるオトクな録画機能付STB（専用チューナー）

好きな番組やホームムービーなどの大切な映像を、キレイに残して何度も見たい



見る・録る・残す
ブルーレイヒットポット

「安全」を選ぼう

防災対策を
しっかり考えたい



24時間、地震や災害からの安全を知らせてくれる
マルチアラート

セットを選ぼう

テレビやインターネット、電話、別々に契約していると高い気がする



インターネット+テレビ+電話を
組み合わせると利用料がさらにお得。
まとめて請求だから支払いも明快。

セットプラン



ご利用料金など、詳しくは、東京ベイネットワークのホームページをご覧ください

東京ベイネット

検索

江東区のケーブルテレビなら
**快適・安心の
地デジライフが**

17 1日
たったの
円!

地デジ OK!

地域情報 + 地域のお楽しみ

安心・安全 (区の防災情報)

アンテナ不要

例えば、毎朝飲むミルク
**コップ半分で
17円**



※牛乳 1リットルパック 200円として換算

デジタル基本料は月々ワンコイン = 1日あたり約 17円
(税込 525円)

地デジ対策は、江東区のケーブルテレビに任せればすべて安心です



東京ベイネットワーク株式会社
東京都江東区東陽 4-10-4 東陽町 SHビル 2階

東京ベイネット

検索

お問い合わせ、ご相談、お申し込みはお電話で…

0120-44-3404

ベイネット地デジ相談センター

0120-09-0724

[9:30 ~ 18:00] 土・日・祝日も受け付けております。