# Netflixご登録の手引き

この度はNetflixのご利用に関するお申込みを頂きありがとうございます。 ご利用に際し、本手引きにてご案内致します手順に従って、Netflixをご利用頂きますよう、 お願い申し上げます。



当社から発行致しております「ケー ブルID通知書」と、インターネット 回線に繋がるスマートフォンやPCを ご準備下さい。ケーブルID未発行の 方は、先に当社HPもしくはお電話 での発行手続きをお願いします。

※ケーブルID通知書の再発行をご希望の際は、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

# ■ご登録手順について

はじめてNetflixをご利用になる方は次の3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

### 【1】ケーブルIDの登録

ケーブルIDのご登録で、Netflixか らの請求をケーブルテレビのお支 払いに纏める事が出来ます。 with割のご利用を希望されている 際は、必ずこちらのお手続きを 行ってください。

### 【2】 Netflixの登録

 ①でケーブルIDのご登録後、
 Netflixのアカウント登録をお願い 致します。アカウント登録につい ては、必ず本手順に従って実施し て下さい。Netflixでお支払い方法 をご登録してしまった場合、メン バーシップのキャンセルが必要と なります。

### 【3】 アプリのダウンロード

Netflixのご視聴にはアプリケー ションのご利用が便利です。 iOS、Androidなどお使いの端末に 応じてダウンロードをお勧めしま す。 なお、ケーブルプラスSTB-2をご 利用の際は、アプリケーションが インストールされています。

### ① 既にNetflixをご利用中の方は、メンバーシップのキャンセルが必要となります

現在利用のメンバーシップのキャンセルが必要となります。メンバーシップをキャンセルされない場合、お支払いを まとめる事が出来ず、with割の適用もされません。

メンバーシップをキャンセルされても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。 メンバーシップのキャンセルが完了されましたら、**アカウントのログアウトを実施**して頂き、本手順書に記載の 「ケーブルIDの登録」のお手続きを実施して下さい。

なお、**メンバーシップのキャンセルについては操作直後には完了しません。メンバーシップの期間末での完了となり** ますので、ご注意ください。詳しい操作方法についてはNetflixのヘルプセンターをご参考にお願い致します。

■Netflixヘルプセンター 「Netflixをキャンセルするには」 https://help.netflix.com/ja/node/407



東京ベイネットワーク株式会社 Particet 0120-44-3404

(10:00~18:00)※年末年始除く

本手引きに関する質問やケーブルIDの再 発行については、 当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

## 【1】ケーブルIDのご登録

①スマートフォン・PCなどをご利用頂き、以下のURLへアクセスしてください。 URL: https://soe.cableid.jp/netflix/entry?/cabke\_auth\_type=CC13121600

左記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。 スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「ケーブルID通知書」に記載の 「ケーブルID」と「パスワード」を入力してください。
※ケーブルID通知書を紛失の際は再発行致しますので、当社フリーダイヤルまでお電話ください。



③「ケーブルID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んで下さい。 ※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合が御座います。その場合、画面が切り替わるまでその ままでお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお願い致します。

Netflix利用申し込み	
ステップ 1/3 お客様係務の入力 内容確認 お申し込み発了	
月期利用料金ブランは本サイトでのお申し込み兆了後、 Netflayサイトで意定してくださし。 ミネサイトでのお申し込み売了間風にNetflayサイトへのリン クが表示されます。 =月期料理のの支払いはご契約中のケーブルテレビ事業者を通 して行われます。	④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認頂き、 ご同意いただけましたらメールアドレスを二か所へ入力してください。 (二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力したメールアドレスと同 じメールアドレスを入力してください)
必要事項をご入力ください。	
</th <td>メールアドレスの入力が終わりましたら、 「上記の内容に同意します」のにチェックを入れて頂き、 「入力内容を確認する」ボタンを押してください。 ※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレ こをごうねください。</td>	メールアドレスの入力が終わりましたら、 「上記の内容に同意します」のにチェックを入れて頂き、 「入力内容を確認する」ボタンを押してください。 ※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレ こをごうねください。
	人をこ入力へたさい。
は、 HRMR-HM92B(BR<(オントワークR点台社) び BA5HRU2Rい「リシー(BR>(イオントワークR点台社) び 図 LROMAULRELET	
Netflix利用申し込み入力内容確認	
ステップ23 ありますの人力 月載時間に入力 小日田 かります。 小日日 かります。 小日日 かります。 小日日 かります。 小日日 かります。 小日日 小日 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 います。 小日 い 小日 い 小日 い 小日 い 小日 い 小日 い 二 い 日 い 小日 い 日 い 小日 い 二 二 二 い 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	⑤入力頂いたメールアドレスが表示されますので、もう一度お間違いないかど うかご確認ください。 お間違いなければ、「 <b>この内容で申し込む</b> 」ボタンを押してください。
入力内容をご確認ください。	入力内容を修正したい場合は、ページ内の「 <b>戻る</b> 」ボタンを押してください。
メールアドレス abc.def××ムム@tokyobaynet.ne.jp	※ブラウザの戻るを操作した場合、恐れ入りますが最初から入力をやり直して
利用規約・個人情報取り扱いポリシー	ください。
利売用的・利用的数(東京ベイネットワーク株式会社)」 CP 個人情報取り扱いデリシー(東京ベイネットワーク株式会社)」 CP	入力頂いたメールアドレスへ、お申込み確認のメールをお送り致します。
上記の内容に同意します この内容で申し込む → ( 用名	

⑥ここまでの操作でケーブルIDのご登録が完了致しました。 続けて、画面の「Netflixでアカウントを設定する」から、Netflixのアカウント 設定に進んで下さい。

なお、④で入力頂いたメールアドレス宛にお申込み確認のメールが届きますの で、そちらにURLから再度アクセス頂くことも出来ます。 ※必ずこちらの画面からNetflixのアカウント設定に進んで下さい。 こちらのページを経由せず、直接Netflixのホームページなどから登録した場合、 ケーブルテレビの請求とのおまとめや、with割等の対象外となってしまいます ので、ご注意下さい。

#### ! Netflixの登録を中断してしまった場合

Netflixお申込み完了通知メール(東 京ペイネットワーク) <mark>> <sup>実施トレイ</sup> ^^</mark>

÷ ....



いつも東京ベイネットワークをご利用いただき、ありが とうございます。 Netflixの利用料金を当社を通じて、お支払いいただく申 込を受け取りました。 お申込み日時:2020/08/19 (水) 20:22:26

Netflixを利用するには、Netflixサイトでアカウント登録 が必要です。 もし、アカウント登録されていない様でしたら、下記 URLより、 お手続きされます様、よるしくお願いします。

cable\_auth\_type=CC13121600

本メールにお心当たりのない方は、恐れ入りますが東京 ベイネットワークまでご連絡ください。

# 【2】Netflixのご登録



上記の①から⑥までを済ませて頂いた場合、

「Netflixお申込み完了通知メール(東京ベイネットワーク)」というタイトルの メールをお送りしております。

本文に記載のURLから再度アクセス頂くことが出来ます。①でご用意頂いた 「ケーブルID通知書」に記載のケーブルIDとパスワードを再度入力頂き、 「Netflixでアカウントを設定する」から操作を再開して下さい。

①Netflixのサイトで、Netflixアカウントを登録して頂きます。 左記の画面で、視聴プランを選択し、「**続ける**」ボタンを押してください。

※「ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から操作してください。 直接Netflixのホームページで登録した場合、ケーブルテレビの請求とのおまと めや、with割等の適用対象外となってしまうので、ご注意下さい。

#### 選択いただけるプラン

	料金	画質	同時再生
ベーシック	¥800	SD	1画面
スタンダード	¥1,200	HD	2画面
プレミアム	¥1,800	UHD 4K	4画面

②メールアドレスとパスワードを入力してください。
 なお、この画面で入力頂くパスワードは、Netflixの登録用に新しく設定してください。
 ※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力頂く必要はございません。

利用規約と個人情報保護方針をご確認いただき、ご同意いただきました ら「**同意する**」にチェックを入れ、「メンバーシップを開始する」ボタ ンを押してください。

移動先の画面の指示に従い、必要事項の登録を済ませて頂くと、メン バーシップが開始されます。アカウントの登録作業は以上となります。

# 【3】 アプリケーションのダウンロード

Netflixの視聴に便利な専用アプリケーションのダウンロードをお勧めいたします。 お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS、iPadOS(iPhone、iPad)をご利用のお客様 https://apps.apple.com/jp/app/netflix/id363590051



■AndroidOSをご利用のお客様 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=ja



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。

なお、ケーブルプラス**STB-2**をご利用のお客様は、最初から本体にアプリケーションがダウン ロードされておりますので、そちらのアプリケーションをご利用ください。

# Netflixのケーブル支払いへの変更について

## 現在のNetflixアカウントの引継ぎについて

Netflixをすでにご利用中の場合、Netflixのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更頂く事が出来 ます。Netflixのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめのコンテンツのご紹介、各種プロフィールの設定な どが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

### 現在のNetflixアカウントの引継ぎ手順



## <u>Netflixアカ</u>ウントのメンバーシップキャンセル

WEBブラウザからNetflixにログインして頂き、アカウント情報がメンバーシップのキャンセルを行ってください。 ※スマートフォンアプリなどからはキャンセルの操作が出来ませんので、必ずWEBブラウザから実施して下さい。

Netflixサイトへのログインはこちらの **回答** URLからアクセスできます。 https://www.netflix.com/jp/



ログイン後、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを選択してください。 アカウントのキャンセル方法についてご不明の際はNetflixヘルプセンターをご覧ください。

「Netflixをキャンセルするには」 https://help.netflix.com/ja/node/407



※メンバーシップのキャンセル後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。 詳しくはNetflixヘルプセンターでご確認ください。

請求期間末にメンバーシップのキャンセルが完了しますので、キャンセルの完了後、 WEBサイトとアプリケーションの両方からログアウトして頂き、本手順書でご紹介しております「【1】ケーブルIDの 登録」から登録を行って下さい。 なお、「【2】Netflixのご登録」で入力頂くメールアドレス、パスワードについては、もともとご利用いただいていた アカウントと同一のものをご利用ください。 別のメールアドレスをご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれま せんので、ご注意ください。