



# シンプルネット インターネット設定マニュアル

Ver.4.0.8

Windows 10

Windows 8

Windows 7

Windows Vista

Mac OS X



江東区と中央区のケーブルテレビ  
東京ベイネットワーク株式会社

# はじめに

この度は、ベイネット インターネットサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
ベイネット インターネットサービスは、弊社の CATV 網を利用し、快適なインターネット接続環境をご提供します。本書では、パソコンの接続設定・メールの設定・困ったときの対処法など、インターネットを快適にご利用いただくための手順を解説していますので、ご一読の上、お手元に大切に保管して下さい。

※本マニュアルは 2017 年 10 月現在のサービス内容に基づいて構成されており、将来、機器情報や設定方法などが変更される場合があります。最新情報はベイネット ホームページ (<http://www.baynet.ne.jp/>) をご確認ください。

なお、お客様が違法又は有害なコンテンツを発信した場合には、【ベイネット インターネット接続サービス契約約款】第 22 条によりお客様のベイネット インターネット利用を停止することがありますので、予めご了承下さい。

## パソコンの設定を行う前に・・・

### ◇ ケーブルモデムとパソコンの接続は完了していますか？

ケーブルモデムとパソコンとを接続するための LAN ケーブルが必要となります。100BASE-TX/10BASE-T 対応の LAN ケーブル（カテゴリー 5 ストレートケーブル）をご用意下さい。

ワイドバンド対応モデムをご利用の場合は、1000BASE-T 対応の LAN ケーブル（カテゴリー 5e ストレートケーブル）をご用意下さい。

※ケーブルモデム BCW720J, BCW710J/J2 の無線 LAN 機能をご利用になる場合は LAN ケーブルは必要ありません。ケーブルモデムの無線 LAN を使用した接続方法については、ケーブルモデムに付属の取扱説明書等をご参照下さい。

### ◇ LAN ポート（カード）の取付とドライバのインストールは完了していますか？

ケーブルモデムとパソコンは LAN ケーブルで接続しますので、パソコンに LAN コネクタが無い場合は増設していただく必要があります。（LAN ポート内蔵のパソコンであれば増設は不要です）

LAN 機器の詳しい取り付け・インストール方法は、各機器メーカーへお問い合わせ下さい。

### ◇ 「ご契約のお知らせ」用紙をご用意下さい。

「ご契約のお知らせ」用紙には ID やパスワード等お客様固有の情報が記載されており、各種サービスのご利用、メールの設定をする上で必要となります。

（「ご契約のお知らせ」用紙は厳重に管理・保管して下さい）

#### ※「ご契約のお知らせ」用紙を紛失された場合——

お客様の個人情報を保護するため、電話・FAX・電子メール等では回答致しかねます。  
再発行（税抜 500 円）にて回答させていただきます。

## お問い合わせ窓口

東京ベイネットワーク カスタマセンター

☎0120-44-3404 (9:30 ~ 18:00 年中無休)

🌐 <http://www.baynet.ne.jp/corporate/contact.html>



■ 設定の流れ .....	1
<b>① ケーブルモデムについて</b>	
■ ケーブルモデムの種類と LED ランプ .....	3
■ 配線 .....	3
<b>② ネットワークの設定</b>	
■ Windows 10 .....	4
■ Windows 8 .....	6
■ Windows 7 .....	8
■ Windows Vista .....	10
■ Mac OS X .....	12
<b>③ ブラウザの設定</b>	
■ Microsoft Edge, Internet Explorer 11 (Windows10) .....	13
■ Internet Explorer 11 / 10 / 9 / 8 / 7 (Windows8 以前) .....	14
<b>④ メールアドレスの取得 (オプション)</b>	
■ メールアドレス取得 (オプション) .....	15
<b>⑤ メールの設定</b>	
■ Microsoft Outlook 2010 .....	17
■ Microsoft Outlook 2007 .....	20
■ Windows Live Mail 2011 .....	23
■ Windows メール Ver.6 (Windows Vista) .....	24
■ Windows メール (Windows10) .....	27
■ Mac OS X Mail .....	30
<b>⑥ 困ったときは…</b>	
■ トラブルシューティング .....	32
■ よくあるご質問 — ケーブルモデム .....	33
■ よくあるご質問 — パソコン設定 .....	34
■ よくあるご質問 — トラブル .....	35
■ よくあるご質問 — 各種サービス・お手続き .....	36

# 設定の流れ①



## ケーブル配線工事・ケーブルモデム設置工事

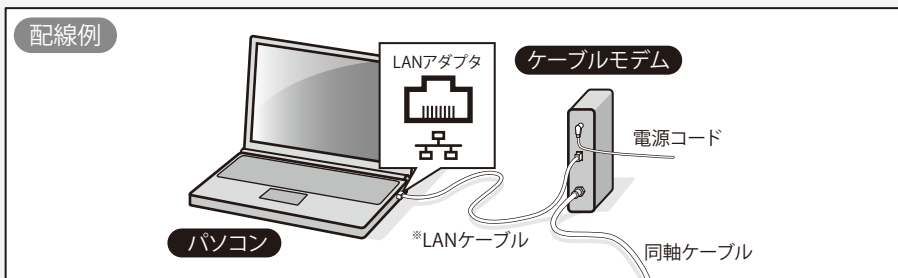
ベイネット工事担当者が行います  
(お住まいの建物によって工事方法が異なります)



## ケーブルモデムとパソコンの配線

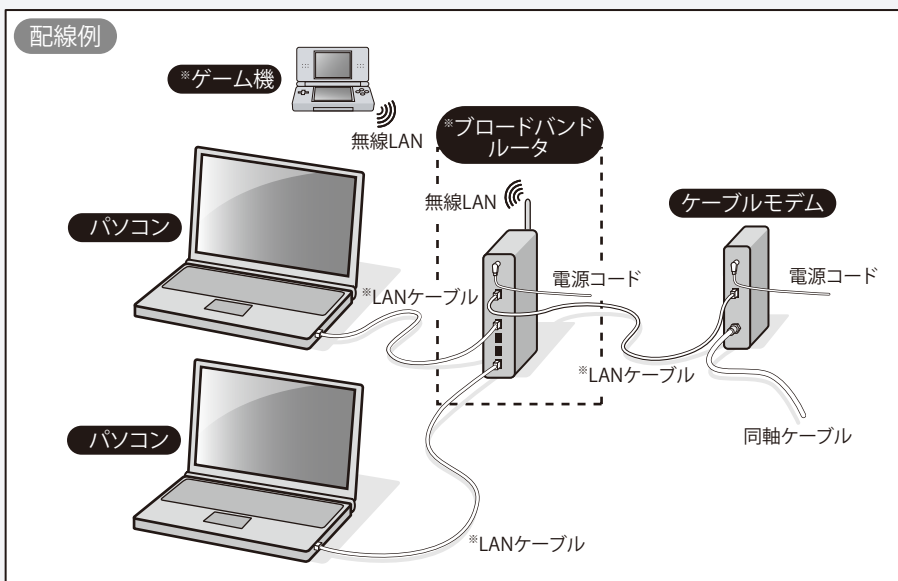
ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで配線します

コネクタの形状をよくお確かめの上でLANケーブル(ストレート/カテゴリ5)で配線して下さい。



※パソコンを2台以上接続する場合は……

同時に2台以上のパソコンを接続する場合は、ブロードバンドルータ(無線LANルータ)等のネットワーク機器が必要になります。  
ケーブルモデムとブロードバンドルータ(WAN側)をLANケーブルで配線して下さい。



「設定の流れ②」へ進みます

ケーブルモデムについて

3ページ

※ケーブルモデム BCW710J/J2 の無線 LAN 機能を使用した接続方法については、BCW710J/J2 付属の取扱説明書等をご参照下さい。

※ワイドバンド対応ケーブルモデムをご利用の場合、通信速度が低下することがありますのでカテゴリ 5 e 以上の LAN ケーブルをご使用下さい。

※ブロードバンドルータやゲーム機は弊社サポート対象外となります。設置・設定方法については取扱説明書をご参照いただくか、販売元へお問い合わせ下さい。

## 設定の流れ ②



### ネットワークの設定

インターネットに接続するための基本となるネットワークの設定を行ないます

Windows 10  
4ページ

Windows 8  
6ページ

Windows 7  
8ページ

Windows Vista  
10ページ

MacOS X  
12ページ

※パソコンをケーブルモデムに直結した場合の設定方法です。ブロードバンドルータをご利用場合は、ルータの設定に併せたネットワーク設定を行って下さい。ルータの設定方法について不明な点はルータの販売元へお問い合わせ下さい。

※その他のOSをご利用の方はよくあるご質問34ページをご参照下さい。



### ブラウザの設定

ホームページを閲覧するソフトの設定を行ないます

Microsoft Edge / IE11  
(Windows 10)  
13ページ

Internet Explorer 11 / 10 / 9 / 8 / 7  
(Windows 8 / 7 / Vista)  
14ページ

Safari (MacOS X)  
(設定は不要です)

※その他のブラウザをご利用の方はよくあるご質問34ページをご参照下さい。



### メールアドレスの決定(オプション)

メールアドレス(〇〇〇〇@baynet.jp)を取得します

15ページ

※『ご契約のお知らせ』をご用意下さい。

※メールサービスはオプションです。メールサービスが不要の場合は、以下の項目の設定は必要ありません。



### メールの設定

メールソフトの設定を行ないます

Outlook  
17ページ

Windows Live  
23ページ

Windows Mail  
24ページ

MacOS X Mail  
30ページ

※『ご契約のお知らせ』をご用意下さい。

※その他のメールソフトをご利用の方はよくあるご質問34ページをご参照下さい。

※オプションサービス(追加メールなど)につきましては、弊社カスタマセンターまでお問い合わせ下さい。



### 設定完了

インターネットをお楽しみ下さい



困ったときは…  
(トラブルシューティング)

32~36ページ

お客様が設定します



- ・パソコン付属ソフトウェアの設定やパソコンメーカーユーザ登録等は、パソコンの取扱説明書を参照いただくか販売元へお問い合わせ下さい。
- ・パソコンのセキュリティ対策には十分ご留意下さい。

# 1 ケーブルモデムについて

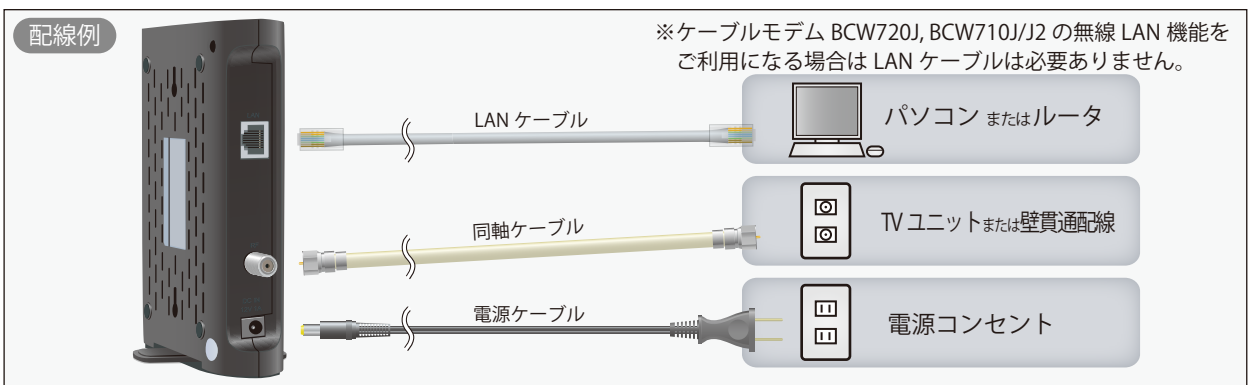
## 1 ケーブルモデムの種類と LED ランプ

弊社インターネットサービスでは、数種類のケーブルモデムを設置させていただいております。いずれも基本動作に違いはありませんが、正常時の LED ランプの光り方はそれぞれ異なりますので、インターネットに繋がらない時は、以下のように正常な LED ランプ点灯状態になっているかご確認下さい。(※LED ランプの詳細は、ケーブルモデム付属の取扱説明書をご参照下さい)

<p>Broad Net Mux 製 BCW720J (※ワイドバンド対応)</p>  <p>POWER ……緑点灯 DS ……青点灯 US ……緑点灯 ONLINE ……緑点灯 LINK1 ~ 4 ……緑または燈 WLAN-2.4GHz ……緑 WLAN-5GHz ……緑 WPS ……緑 ご利用状況により点灯</p>	<p>Broad Net Mux 製 BCW710J / J2 (※ワイドバンド対応)</p>  <p>POWER ……緑点灯 DS ……青点灯 US ……緑点灯 ONLINE ……緑点灯 LINK1 ~ 4 ……緑または燈 WLAN-b/g ……緑 WLAN-a ……緑 WPS ……緑 ご利用状況により点灯</p>	<p>Broad Net Mux 製 BCW620J (※ワイドバンド対応)</p>  <p>POWER ……緑点灯 DS ……青点灯 US ……緑点灯 ONLINE ……緑点灯 LINK ……緑または燈 点灯/点滅</p>	
<p>Broad Net Mux 製 BCW610J (※ワイドバンド対応)</p>  <p>POWER ……緑点灯 DS ……青点灯 US ……緑点灯 ONLINE ……緑点灯 LINK ……緑または燈 点灯/点滅</p>	<p>Broad Net Mux 製 BCW600J (※ワイドバンド対応)</p>  <p>WB ……点灯 CABLE ……点灯 PC ……点灯 DATA ……点滅 POWER ……点灯</p>	<p>Scientific Atlanta 製 DPC2505 (※ワイドバンド対応)</p>  <p>POWER ……点灯 DS 1 ……点灯 DS 2 ……点灯 DS 3 ……点灯 US ……点灯 ONLINE ……点灯 LINK ……点灯/点滅</p>	<p>Broad Net Mux 製 BCX280J / J2</p>  <p>CABLE ……点灯 PC ……点灯/点滅 DATA ……点滅 POWER ……点灯</p>
<p>Scientific Atlanta 製 DPX2100</p>  <p>POWER ……点灯 PC ……点灯/点滅 DATA ……点滅 CABLE ……点灯</p>	<p>Scientific Atlanta 製 DPC2100</p>  <p>POWER ……点灯 RECEIVE ……点灯/点滅 SEND ……点灯/点滅 CABLE ……点灯 PC ……点灯/点滅</p>	<p>Fujikura 製 FCM-140U</p>  <p>PWR ……点灯 RCV ……点灯/点滅 SND ……点灯/点滅 PC ……点灯 MSG ……消灯</p>	<p>※ワイドバンド対応 ケーブルモデムとは…</p> <p>隣り合った複数のチャンネルを束ねて帯域幅を増やすことで、通信速度を数倍にする技術「チャンネル・ボンディング」機能を備えています。</p>

## 2 配線

ケーブルモデムには「LAN ケーブル」「同軸ケーブル」「電源ケーブル」の3種類のケーブルを配線します。全て必ず必要なケーブルとなりますので、正しく配線されているかご確認下さい。

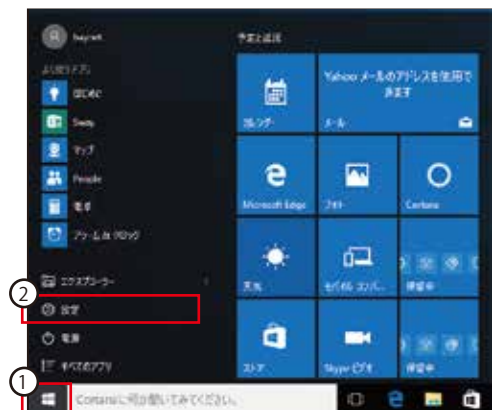


※ケーブルモデムによって背面レイアウトが異なります。コネクタの形状をよくお確かめの上、各ケーブルを配線して下さい。  
 ※LAN ケーブルは、カテゴリ 5 (ワイドバンド対応モデムをご利用の場合はカテゴリ 5e 以上) のストレートケーブルを使用して下さい。  
 ※同軸ケーブルの配線は弊社工事担当者がすべて配線を済ませておりますので、お客様が新たに配線する必要はございません。  
 ※電源ケーブルは、必ずケーブルモデム付属のものを使用して下さい。

## 2 ネットワークの設定 — Windows10

※ 画面は Windows10 バージョン 1511 のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

### 1 【スタート】 ボタンを押します



- ①【スタート】 ボタンをクリックして、
- ②【設定】 をクリックします。

### 2 【設定】



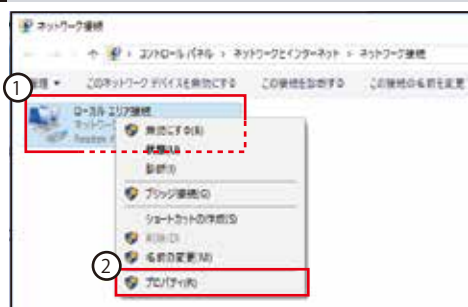
【ネットワークとインターネット】 をクリックします。

### 3 【ネットワークとインターネット】



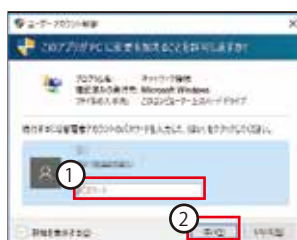
- ①【イーサネット】 をクリックして、
- ②【アダプターのオプションを変更する】 をクリックします。

### 4 【ネットワーク接続】



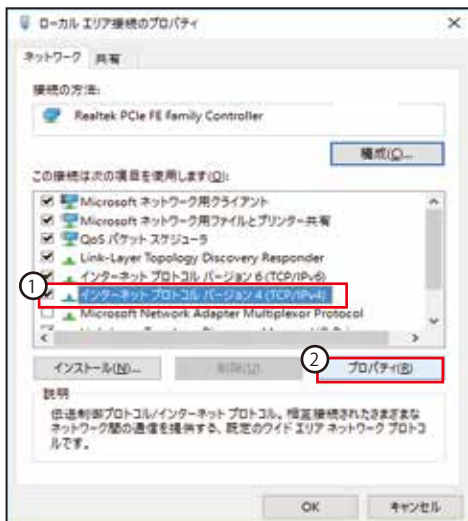
- ①【イーサネット】 または【ローカルエリア接続】 を右クリックして、
- ②【プロパティ】 をクリックします。

【ユーザーアカウント制御】 が表示される場合は…



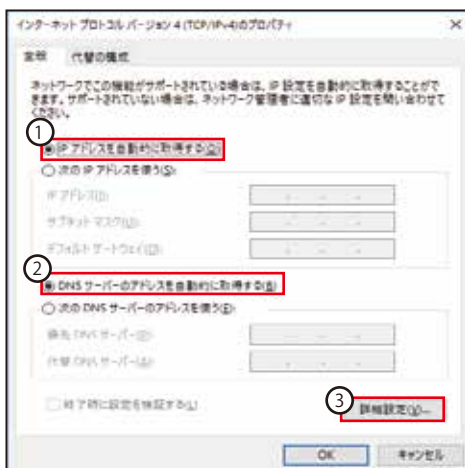
- ①管理者アカウントの【パスワード】を入力し、②【はい】 をクリックして先に進みます。

## 5 【イーサネット (ローカルエリア接続) のプロパティ】



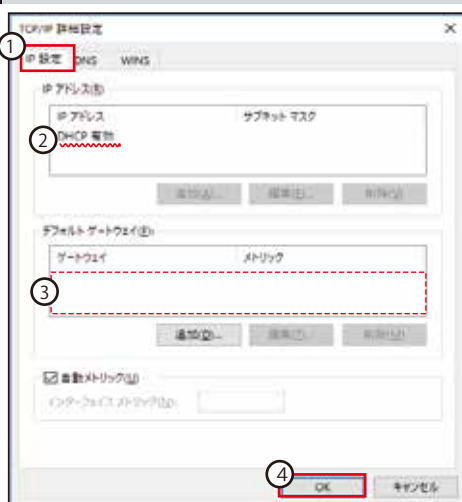
- ① 【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IP v4)】を選択して、② 【プロパティ】をクリックします。

## 6 【インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP) のプロパティ】



- ① 【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ② 【DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ③ 【詳細設定】をクリックします。

## 7 【TCP/IP 詳細設定】—【IP 設定】タブ



- ① 【IP 設定】タブを開き、
- ② 【IP アドレス】が【DHCP 有効】になっていることを確認して下さい。
- ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さい。
- ④ 【OK】 ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

※【DNS】タブと【WINS】タブの設定は変更せず、初期設定のままです。

## 8 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。



## 2 ネットワークの設定 — Windows 8

### 1 【すべてのアプリ】を開く



- ①スタート画面の背景部分で右クリックして、
- ②画面の右下に表示される【すべてのアプリ】をクリックします。

### 2 【すべてのアプリ】



【コントロールパネル】 をクリックします。

### 3 【コントロールパネル】



【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックします。

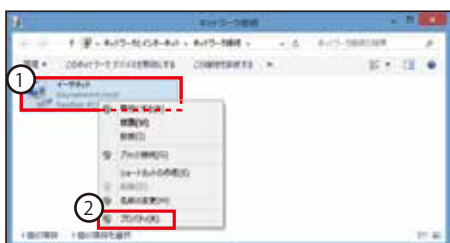
※【アイコン表示】 にしている場合、  
【ネットワークと共有センター】 をクリックして下さい。

### 4 【ネットワークと共有センター】



【アダプターの設定の変更】 をクリックします。

### 5 【ネットワーク接続】



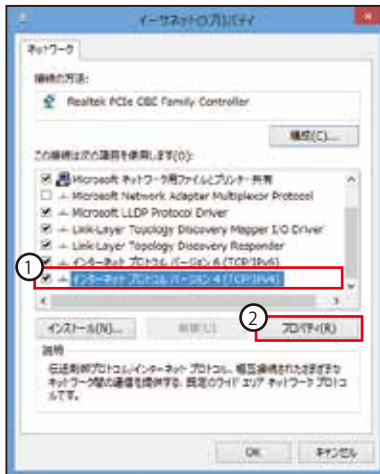
- ①【イーサネット】 を右クリックして、
- ②【プロパティ】 をクリックします。

【ユーザーアカウント制御】 が表示される場合は…



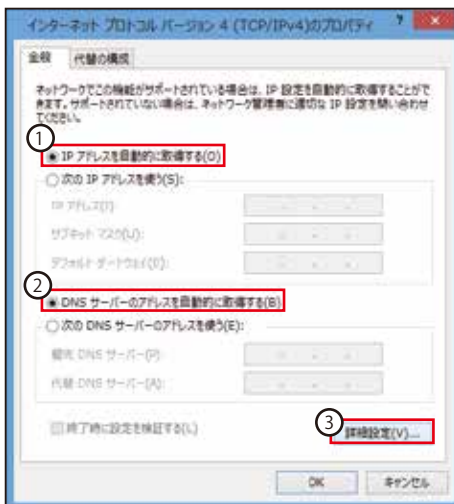
- ①管理者アカウントのパスワードを入力して、
- ②【はい】 をクリックして先に進みます。

## 6 【イーサネットのプロパティ】



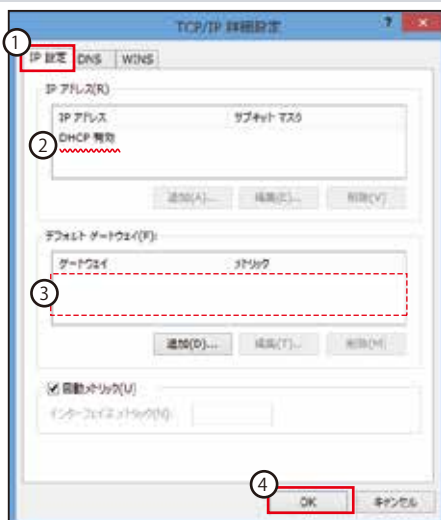
- ① 【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IP v4)】を選択して、
- ② 【プロパティ】をクリックします。

## 7 【インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IP) のプロパティ】



- ① 【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ② 【DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ③ 【詳細設定】をクリックします。

## 8 【TCP/IP 詳細設定】—【IP 設定】タブ



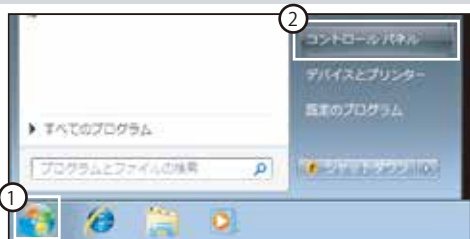
- ① 【IP 設定】タブを開き、
  - ② 【IP アドレス】が【DHCP 有効】になっていることを確認して下さい。
  - ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さい。
  - ④ 【OK】 ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。
- ※【DNS】タブと【WINS】タブの設定は変更せず、初期設定のままです。

## 9 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

## 2 ネットワークの設定 — Windows 7

### 1 【スタート】 ボタンを押します



- ①【スタート】 ボタンをクリックして、
- ②【コントロールパネル】 をクリックします。

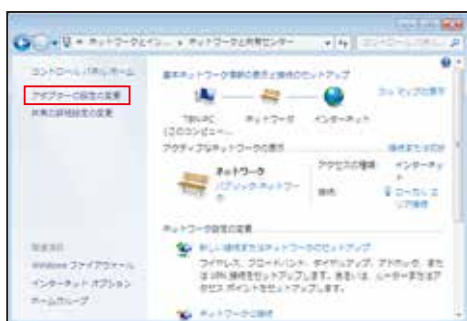
### 2 【コントロールパネル】



【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックします。

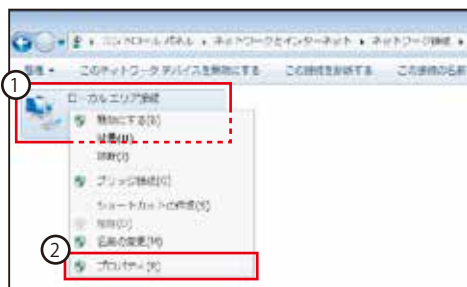
※【アイコン表示】 にしている場合、  
【ネットワークと共有センター】 をクリックして下さい。

### 3 【ネットワークと共有センター】



【アダプターの設定の変更】 をクリックします。

### 4 【ネットワーク接続】



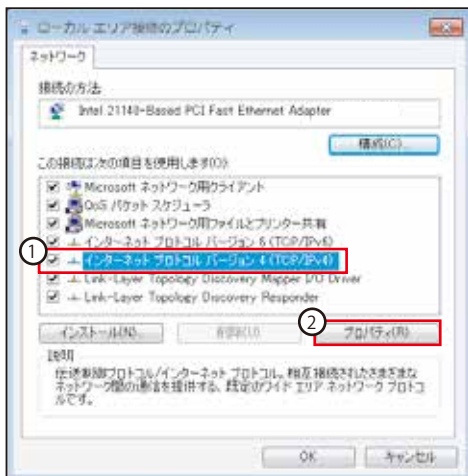
- ①【ローカルエリア接続】 を右クリックして、
- ②【プロパティ】 をクリックします。

【ユーザーアカウント制御】 が表示される場合は…



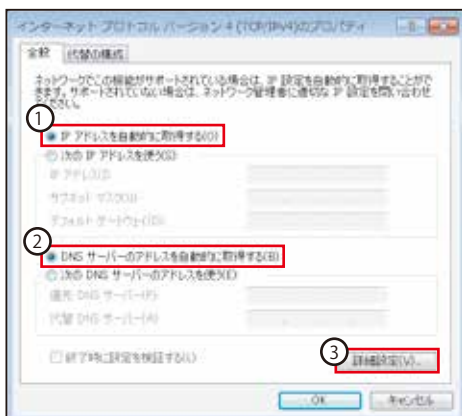
【ユーザアカウント制御】 の警告画面が表示される場合、管理者アカウントの①【パスワード】 を入力し、②【はい】 をクリックして先に進みます。

## 5 【ローカルエリア接続のプロパティ】



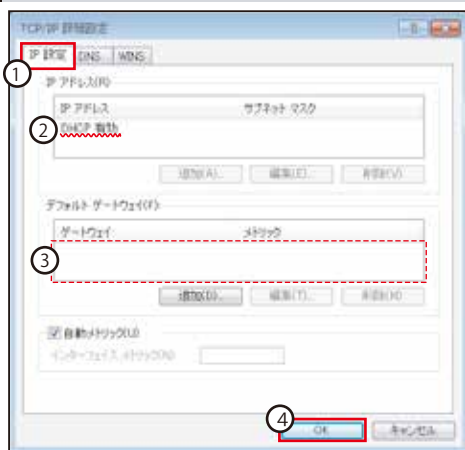
- ① 【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IP v4)】を選択して、② 【プロパティ】をクリックします。

## 6 【インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IP) のプロパティ】



- ① 【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ② 【DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。
- ③ 【詳細設定】をクリックします。

## 7 【TCP/IP 詳細設定】—【IP 設定】 タブ



- ① 【IP 設定】 タブを開き、
- ② 【IP アドレス】 が【DHCP 有効】になっていることを確認して下さい。
- ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さい。
- ④ 【OK】 ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

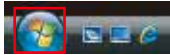
※【DNS】タブと【WINS】タブの設定は変更せず、初期設定のままです。

## 8 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

## 2 ネットワークの設定 — Windows Vista

### 1 【スタート】 ボタンを押します



【スタート】 ボタン⇒【コントロールパネル】 をクリックします。

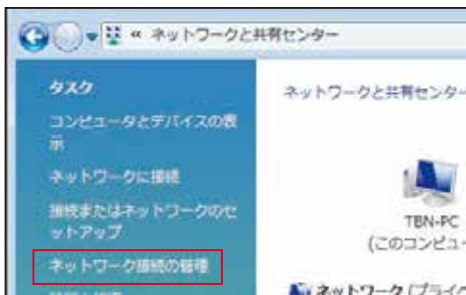
### 2 【コントロールパネル】が開きます



【コントロールパネル】が開きますので、【ネットワークの状態とタスクの表示】 をクリックします。

※【クラシック表示】にしている場合、【ネットワークと共有センター】 をクリックして下さい。

### 3 【ネットワークと共有センター】が開きます



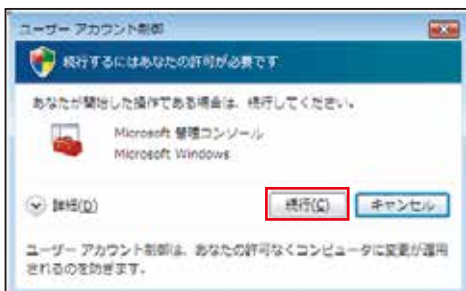
【ネットワーク接続の管理】 をクリックします。

### 4 【ネットワーク接続】が開きます



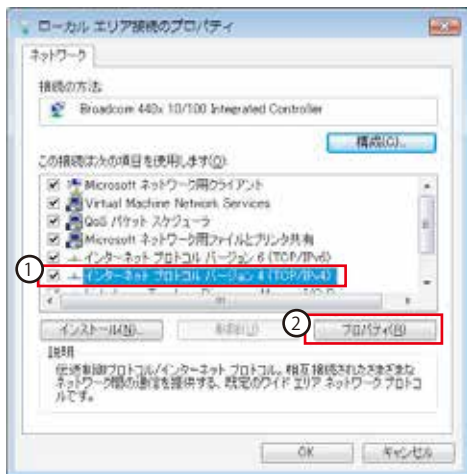
- ① 【ローカルエリア接続】 を右クリックして
- ② 【プロパティ】 を開きます。

### 5 【ユーザーアカウント制御】が開きます



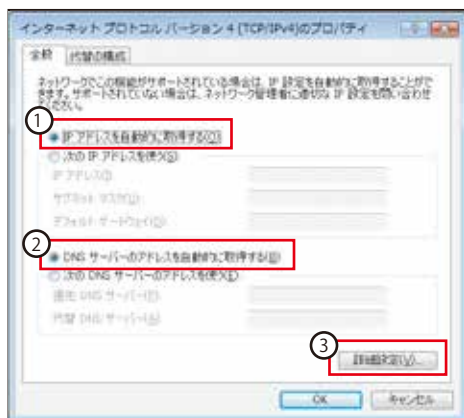
【ユーザーアカウント制御】の警告画面が表示されますが、【続行】 をクリックして先に進みます。

## 6 【ローカルエリア接続のプロパティ】が開きます



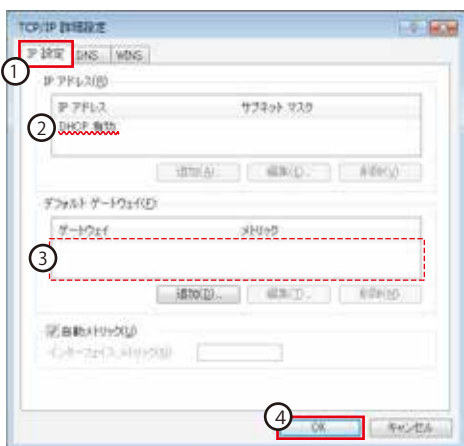
- ① 【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IP v4)】を選択して
- ② 【プロパティ】をクリックします。

## 7 【インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP v4のプロパティ)】が開きます



- ① 【IPアドレスを自動的に取得する】と
- ② 【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、
- ③ 【詳細設定】をクリックします。

## 8 【TCP/IP 詳細設定】の【IP 設定】タブが開きます



- ① 【IP 設定】タブを開き、
- ② 【IP アドレス】が【DHCP 有効】になっていることを確認して下さい。
- ③ 【ゲートウェイ】の設定が無いことを確認して下さい。
- ④ 【OK】 ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

※【DNS】タブと【WINS】タブの設定は変更せず、初期設定のままです。

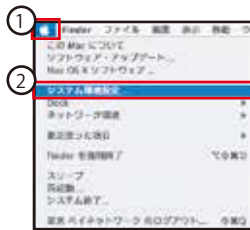
## 9 完了

最初に開いた【ネットワーク接続】ウィンドウを閉じます。

## 2 ネットワークの設定 — MacOS X

※ 画面は Mac OS X 10.1 のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

### 1 【アップルメニュー】⇒【システム環境設定 ...】を開きます



メニューバーの ①【アップルメニュー】を開き、  
② 【システム環境設定...】をクリックします。

### 2 【システム環境設定】が開きます



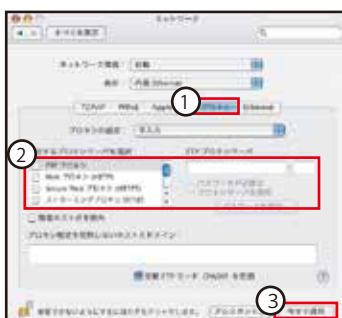
【ネットワーク】をクリックします。

### 3 【ネットワーク】が開きます



①【表示：】項目の【内蔵 Ethernet】を選択します。  
②【TCP/IP】タブを開き、  
③【DHCP サーバを参照】を選択します。  
④サブネットマスクや DNS サーバ、検索ドメインの設定は不要です。設定されている場合は全て削除して下さい。

### 4 【ネットワーク】の続き



① 【プロキシ】タブを開き、  
② プロキシサーバの設定があれば全て無効にし、  
③【今すぐ適用】をクリックします。

### 5 【システム環境設定】を終了



ネットワークの設定は以上で終了です。  
メニューバーの ① 【システム環境設定】から  
② 【システム環境設定を終了】を選択します。

### 3 ブラウザの設定 — Microsoft Edge, Internet Explorer 11 (Windows10)

※ 画面は Windows10 バージョン 1511 のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

#### 1 【スタート】 ボタンを押します



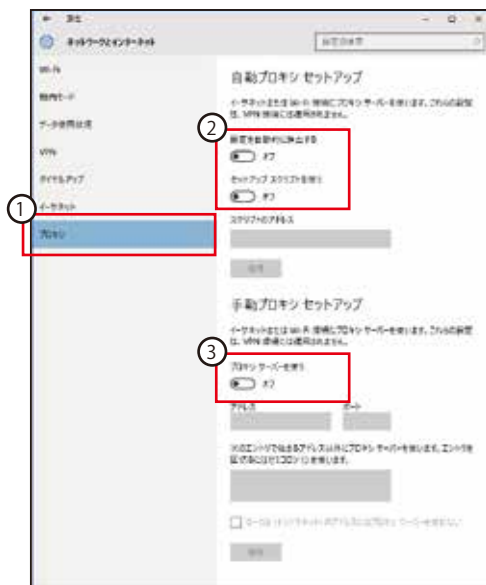
- ①【スタート】 ボタンをクリックして、
- ②【設定】 をクリックします。

#### 2 【設定】



- 【ネットワークとインターネット】 をクリックします。

#### 3 【ネットワークとインターネット】





- ①【プロキシ】 をクリックします。
- ②【自動プロキシ セットアップ】 にて  
【設定を自動的に検出する】  
【セットアップスクリプトを使う】  
の2つがオフであるかを確認します。
- ③【手動プロキシ セットアップ】 にて  
【プロキシ サーバーを使う】  
がオフであるかを確認します。

※オフでない場合はオフにしてください。

確認できたら、右上の × をクリックして  
【設定】 ウィンドウを閉じます。


#### 4 ブラウザを起動する

Microsoft Edge  または Internet Explorer 11  を起動し、インターネットに接続できるか  
ご確認下さい。

※Internet Explorer 11 の初回起動時、「Windows Internet Explorer のセットアップ」が表示される場合は、任意で設定  
を行なってください。



## 3 ブラウザの設定 — Internet Explorer 11 / 10 / 9 / 8 / 7 (Windows8 以前)

※Internet Explorer のバージョン情報は、Internet Explorer の設定  ボタン  
⇒ 【バージョン情報】 クリックにて確認できます。

### 1 【コントロールパネル】を開きます

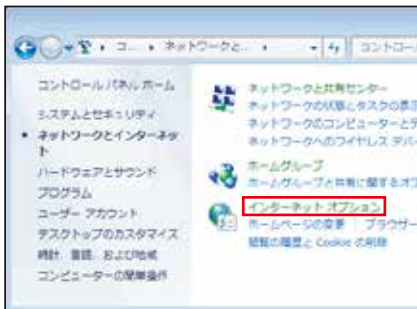
【スタート】 ボタン ⇒ 【コントロールパネル】 をクリックします。

### 2 【コントロールパネル】



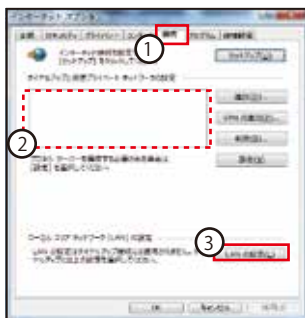
【ネットワークとインターネット】 をクリックします。

### 3 【ネットワークとインターネット】



【インターネット オプション】 をクリックします。

### 4 【インターネット オプション】



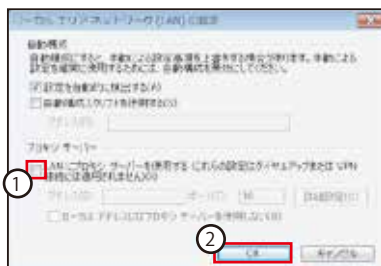
① 【接続】 タブを開きます。

② Internet Explorer 10 以前の場合、【ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定】 は不要です。設定されている場合は、削除するか【ダイヤルしない】に変更してください。

※ Internet Explorer 11 の場合は、自動ダイヤルアップ接続の機能が廃止されましたので、②の操作は不要です。

③ 【LAN の設定】 をクリックします。

### 5 【ローカルエリア ネットワーク (LAN) の設定】



①【プロキシサーバー】の【LANにプロキシサーバーを使用する】のチェックを外し、②【OK】をクリックします。

その後、【インターネット オプション】に戻りますので【OK】 ボタンを押して設定は完了です。

### 6 Internet Explorer を起動する

Internet Explorer を起動し、インターネットに接続できるかご確認下さい。

※初回起動時、「Windows Internet Explorer のセットアップ」が表示される場合は、任意で設定を行なってください。

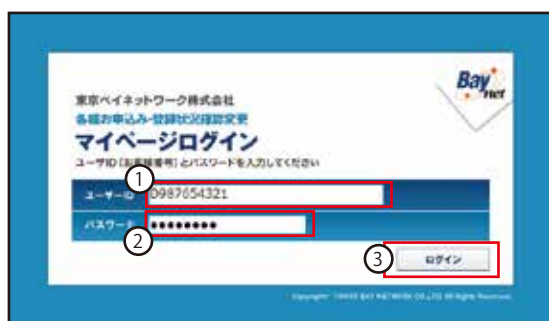
## 4 メールアドレスの取得（オプション）

- ⚠️ メールアドレスの取得を行う前に ……  
“ご契約のお知らせ”が必要となりますので事前にご用意下さい。
- ⚠️ ブラウザの必須環境： Internet Explorer 6 以上  
Firefox 2 以上  
Safari 2 以上
- ⚠️ マイページは、機能改善のため内容が変更されることがあります。

ご契約のお知らせ



### 1 マイページにログインします



ブラウザ (Internet Explorer や Safari など) を立ち上げて、以下の URL に接続します。

<http://mypage.baynet.jp/mypage/login>

左の画面が表示されるので、以下の通り入力します。  
①【ユーザーID】にお客様番号を、  
②【パスワード】にマイページ用パスワードを入力し、  
③【ログイン】をクリックします。

### 2 【マイページメニュー】【メールアドレス】



マイページのメニュー画面が表示されますので、  
【メールアドレスのお申し込み】にある「申し込む」  
ボタンをクリックします。

### 3 【メールアドレスの追加】— 規約のご確認



規約が表示されますので、内容をお読みにになり、同意していただける場合には「同意する」をクリックします。

### 4 【メールアドレスの追加】— メールアドレスの決定



- ①【メールアドレス】…………… 希望するメールアドレスを入力
- ②【パスワード】…………… 希望するパスワードを入力
- ③「パスワード自動発行」をクリックすると、【パスワード】欄に自動的に発行されたパスワードが表示されます
- ④「確認ページへ進む」をクリックします。

⑤ メールアドレス/パスワードに使える文字は……………

※メールアドレス  
すべて半角文字で、アルファベット小文字「a」～「z」、数字「0」～「9」、記号「-」（ハイフン）「\_」（アンダーバー）「.」（ピリオド）となります。また、記号で始まるメールアドレス、記号で終わるメールアドレスは指定できません。(例：-test@baynet.jp や test.@baynet.jp など)  
文字長は 1～63 文字までです。

※パスワード  
アルファベット「a」～「z」、「A」～「Z」、数字「0」～「9」となります。  
文字長は 3～16 文字までです。

### 5 【メールアドレスの追加】— 最終確認



- ①「登録する」をクリックします。
- 確認のポップアップウィンドウが開くので、
- ②【OK】 ボタンをクリックします。


※【OK】 ボタンクリック後は処理に数十秒かかる場合がありますので、登録完了の画面が表示されるまでそのままお待ちください。

※メールパスワードは極めて重要な個人情報です。以後、マイページ等でご確認いただくことはできませんので、メモをとっていただくか、表示画面を印刷していただくなどして忘れないようにして下さい。

## 5 メールの設定 — Microsoft Outlook 2010

⚠ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は…  
『メールアドレス取得 (オプション)』 15ページにて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションです。

### 1 Microsoft Outlook 2010 を起動します

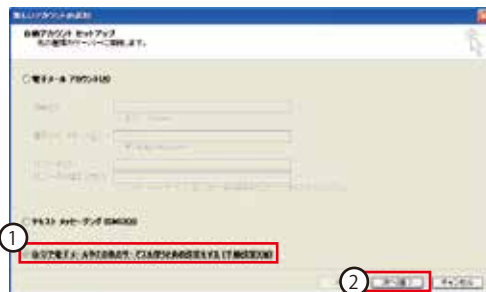
 【スタート】 ボタン ⇒ 【すべてのプログラム】 ⇒ 【Microsoft Office】 ⇒ 【Microsoft Outlook 2010】 をクリックします。

### 2 【ファイル】 — アカウントの追加



- ① 【ファイル】 タグを開き、
- ② 【+アカウントの追加】 をクリックします。

### 3 【新しいアカウントの追加】 — 自動アカウントセットアップ



- ①【自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)】 にチェックを入れます。
- ②【次へ】 をクリックします。

### 4 【新しいアカウントの追加】 — サービスの選択



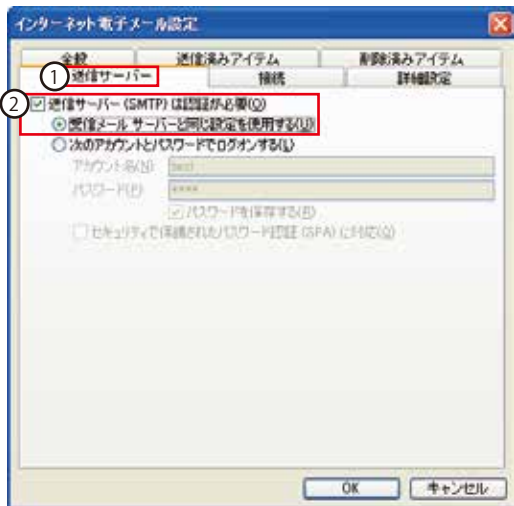
- ①【インターネット電子メール】 にチェックを入れます。
- ②【次へ】 をクリックします。

## 5 【新しいアカウントの追加】— インターネット電子メール設定



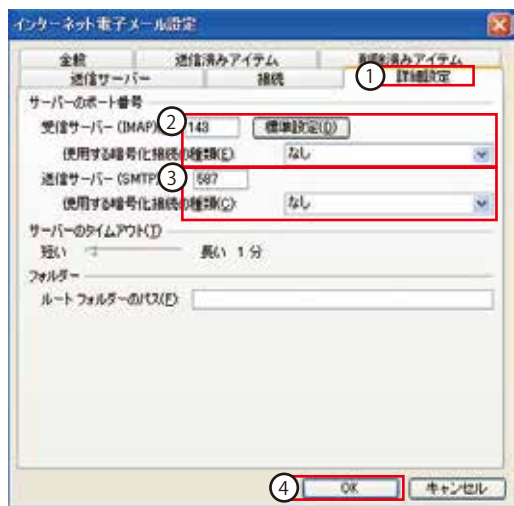
- ①ユーザー情報
  - 【名前】…………… 差出人名を入力
  - 【電子メールアドレス】…………… 取得したメールアドレス
- ②サーバー情報
  - 【アカウントの種類】…………… 【IMAP】を選択
  - 【受信メールサーバー】…………… imap.baynet.jp
  - 【送信メールサーバー】…………… smtp.baynet.jp
- ③メールサーバーへのログオン情報
  - 【アカウント名】…………… 取得したメールアドレス
  - 【パスワード】…………… メール用パスワードを入力
  - 【パスワードを保存する】…………… 任意
- ④【詳細設定】をクリックします。

## 6 【インターネット電子メール設定】— 送信サーバー



- ①【送信サーバー】 タグをクリックします。
- ②【送信サーバー (SMTP) は認証が必要】 をチェックし、【受信メールサーバーと同じ設定を使用する】 を選択します。

## 7 【インターネット電子メール設定】— 詳細設定



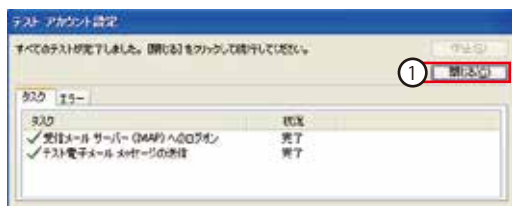
- ①【詳細設定】 タグをクリックします。
- サーバーのポート番号
- ②【受信サーバー (IMAP)]…………… 143 を入力
- 【使用する暗号化接続の種類】…………… なし
- ③【送信サーバー (SMTP)]…………… 587 を入力
- 【使用する暗号化接続の種類】…………… なし
- ④【OK】 をクリックします。

## 8 【新しいアカウントの追加】— インターネット電子メール設定



①【完了】をクリックします。

## 9 【テスト アカウント設定】



①【閉じる】をクリックします。

## 10 設定完了



設定終了です。メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

## 5 メールの設定 — Microsoft Outlook 2007

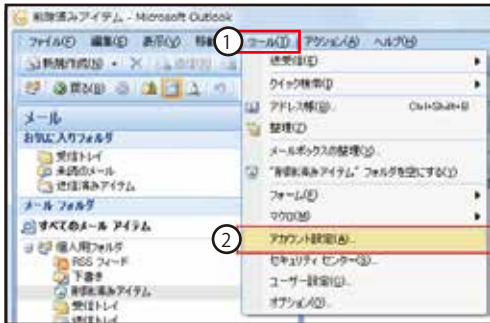
⚠ メールアドレス (〇〇〇〇@baynet.jp) を未取得の方は…  
『メールアドレス取得 (オプション)』 **15ページ**にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションです。

### 1 Microsoft Outlook 2007 を起動します



【スタート】ボタン ⇒ 【すべてのプログラム】 ⇒ 【Microsoft Office】 ⇒ 【Microsoft Outlook 2007】をクリックします。

### 2 【ツール】 — アカウント設定



- ①【ツール】 タグを開き、
- ②【アカウント設定】 をクリックします。

### 3 【アカウント設定】 — 電子メール — 新規



- ①【電子メール】 タグを開き、
- ②【新規】 をクリックします。

### 4 【新しい電子メールアカウントの追加】 — 自動アカウントセットアップ



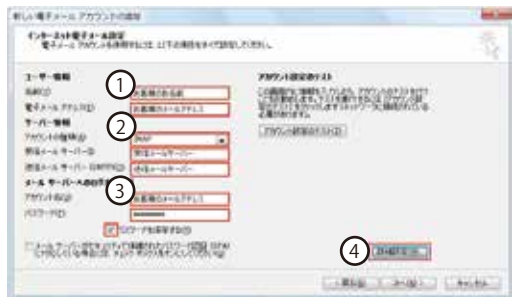
- ①【サーバー設定または追加のサーバーの種類を手動で構成する】 をチェックします。
- ②【次へ】 をクリックします。

### 5 【新しいアカウントの追加】 — 電子メールサービスの選択



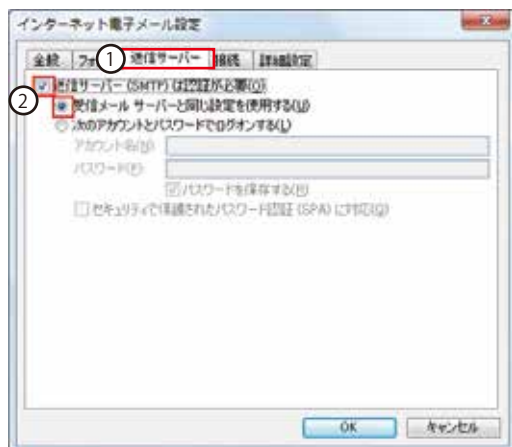
- ①【インターネット電子メール】 をチェックします。
- ②【次へ】 をクリックします。

## 6 【新しい電子メールアカウントの追加】— インターネット電子メール設定



- ①ユーザー情報  
【名前】…………… 差出人名を入力  
【電子メールアドレス】…………… 取得したメールアドレス
- ②サーバー情報  
【アカウントの種類】…………… 【IMAP】を選択  
【受信メールサーバー】…………… imap.baynet.jp  
【送信メールサーバー】…………… smtp.baynet.jp
- ③メールサーバーへのログオン情報  
【アカウント名】…………… 取得したメールアドレス  
【パスワード】…………… メール用パスワードを入力  
【パスワードを保存する】…………… 任意
- ④【詳細設定】をクリックします。

## 7 【インターネット電子メール設定】— 送信サーバー



- ①【送信サーバー】 タグをクリックします。
- ②【送信サーバー (SMTP) は認証が必要】 をチェックし、  
【受信メールサーバーと同じ設定を使用する】 を選択します。

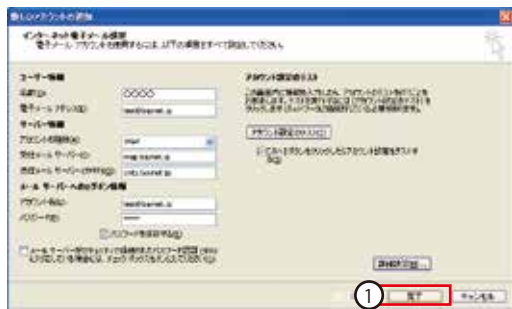
## 8 【インターネット電子メール設定】— 詳細設定



- ①【詳細設定】 タグをクリックします。
- ②【送信サーバー (SMTP)】…………… 587 を入力
- ③【OK】 をクリックします。

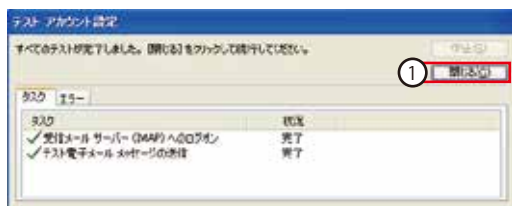


## 9 【新しいアカウントの追加】— インターネット電子メール設定



①【完了】をクリックします。

## 10 【テスト アカウント設定】



①【閉じる】をクリックします。

## 11 設定完了

Outlook 2007 のメイン画面に戻りますので、メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

## 5 メールの設定 — Windows Live Mail 2011

### ⚠ 設定を始める前に…

自作パソコン、または XP や Vista から 7 へアップグレードしたパソコンの場合、Windows Live メールがプリインストールされておりません。事前に下記 URL からダウンロード(無償)し、インストールして下さい。  
<http://download.live.com/wlmail/>

### ⚠ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は…

『メールアドレス取得 (オプション)』 **15ページ** にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションです。

## 1 Windows Live メールを起動します



【スタート】 ボタン ⇒ 【すべてのプログラム】 ⇒ 【Windows Live】 ⇒ 【Windows Live メール】 をクリックします。

## 2 【アカウント】



メニューから、①【アカウント】 タブをクリックします。  
②新規作成の【電子メール】 をクリックします。

## 3 【自分の電子メールアドレスを追加する】



①以下の項目を入力します。

【電子メールアドレス】 …… 取得したメールアドレスを入力

【パスワード】 …… メール用パスワードを入力

【パスワードを保存する】 …… チェックを入れる

【表示名】 …… 差出人として表示する名前を入力

⑥ 【次へ】 をクリックします。

※【パスワード】 は大文字・小文字の区別にご注意下さい。

## 4 【サーバー設定を構成】



① 【サーバーの種類】 …… 【IMAP】 を選択

② (受信サーバー情報) サーバーのアドレス

【サーバーのアドレス】 …… imap.baynet.jp

【ポート】 …… 143 を入力

③ 【ログオンユーザー名】 …… 取得したメールアドレス

④ (送信サーバー情報) サーバーのアドレス

【サーバーのアドレス】 …… smtp.baynet.jp

【ポート】 …… 587 を入力

【認証が必要】 …… チェックを入れる

⑤【次へ】 をクリックするとアカウントが追加され、「電子メールアカウントが追加されました」と表示されます。

メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

## 5 メールの設定 — Windows メール (Windows Vista)

⚠ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は…  
『メールアドレス取得 (オプション)』**15ページ**にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションです。

### 1 Windows メールを起動します



【スタート】ボタン ⇒ 【すべてのプログラム】 ⇒ 【Windows メール】をクリックします。

### 2 【アカウント】



メニューの① 【ツール】を開き、  
② 【アカウント】をクリックします。

### 3 【インターネット アカウント】



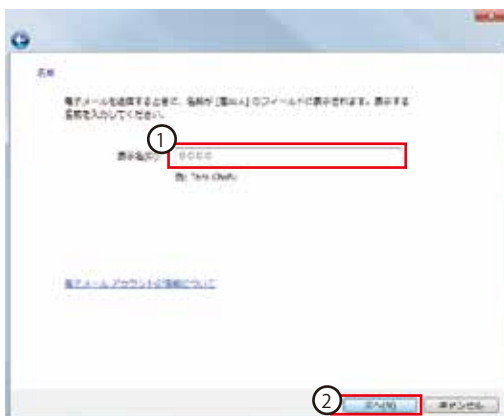
【インターネットアカウント】が開きますので、  
【追加】ボタンをクリックします。

### 4 【アカウント追加ウィザード】 — アカウントの種類を選択



①【電子メールアカウント】を選択して、  
②【次へ】をクリックします。

### 5 【アカウント追加ウィザード】 — 名前



① 【表示名】に任意で名前を入力し、  
② 【次へ】をクリックします。

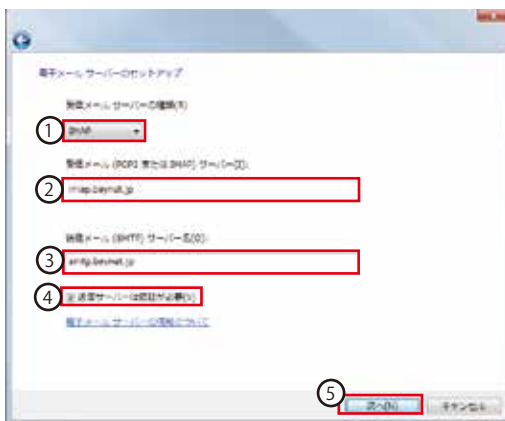
## 6 【アカウント追加ウィザード】— インターネット電子メールアドレス



下記の通り設定します。

- ① 【電子メールアドレス】…… 取得したメールアドレス
- ② 【次へ】をクリックします。

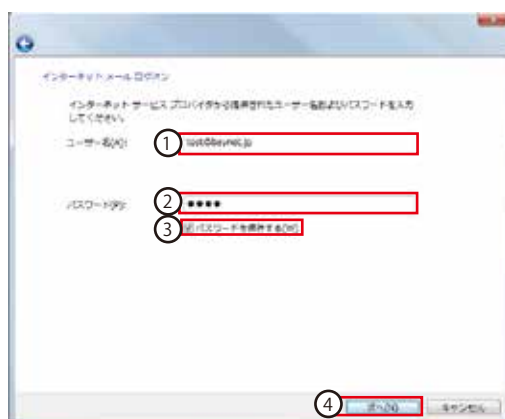
## 7 【アカウント追加ウィザード】— 電子メールサーバーのセットアップ



下記のとおり設定します。

- ① 【受信メールサーバーの種類】 …………… IMAP を選択
- ② 【受信メールサーバー】 …………… imap.baynet.jp
- ③ 【送信メールサーバー】 …………… smtp.baynet.jp
- ④ 【送信サーバーは認証が必要】 …… チェックを入れる
- ⑤ 【次へ】をクリックします。

## 8 【アカウント追加ウィザード】— インターネット メール ログオン



下記のとおり設定します。

- ① 【ユーザー名】…… 取得したメールアドレスを入力
- ② 【パスワード】…… メール用パスワードを入力
- ③ 【パスワードを保存する】 ……………任意
- ④ 【次へ】 をクリックします。

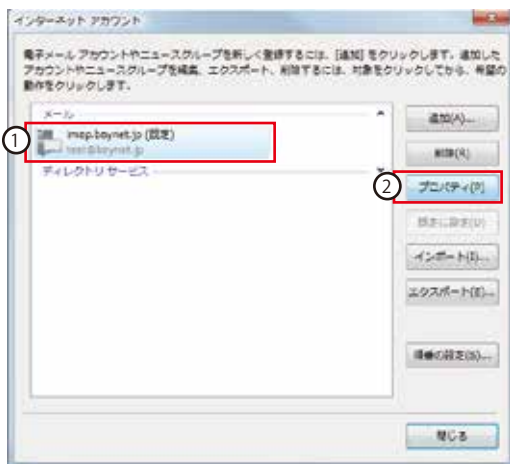
※ 【パスワード】は大文字・小文字の区別がありますのでご注意ください。

## 9 【アカウント追加ウィザード】— 設定完了



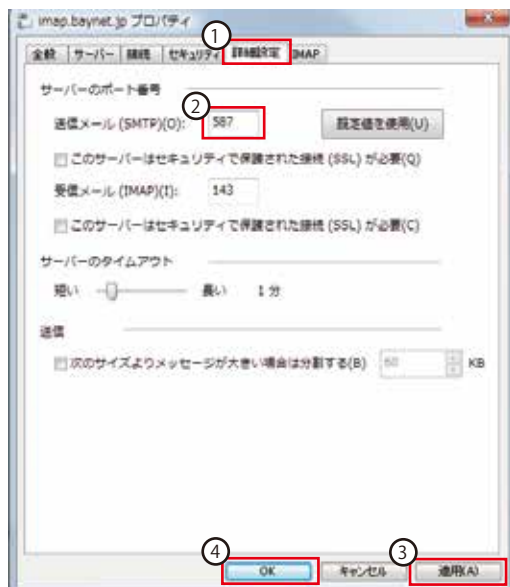
【完了】 ボタンをクリックしてウィザードを閉じて、【インターネット アカウント】に戻ります。

## 10 【インターネット アカウント】



- ①作成されたアカウントを選択し、
- ②【プロパティ】 ボタンをクリックします。


## 11 【プロパティ】 — 詳細設定



- ①【詳細設定】 タブをクリックします。  
サーバーのポート番号
- ②【送信メール (SMTP)】…………… 587 を入力
- ③【適用】 をクリックします。
- ④【OK】 をクリックします。

## 12 設定完了



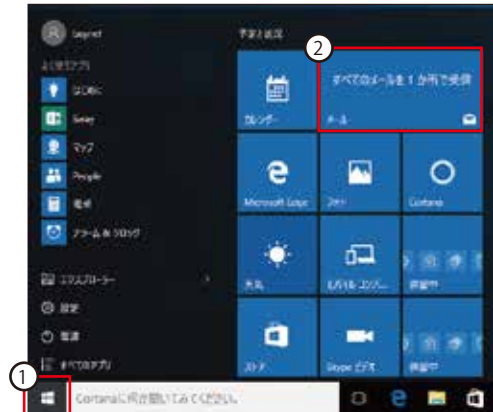
【閉じる】 ボタンをクリックすると Windows Mail メイン画面に戻ります。  ボタンを押して、メールの送受信が正しくできるか確認して下さい。

## 5 メールの設定 — メール (Windows10)

⚠️ メールアドレス (〇〇〇〇@baynet.jp) を未取得の方は…  
『メールアドレス取得 (オプション)』[15ページ](#)にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションです。

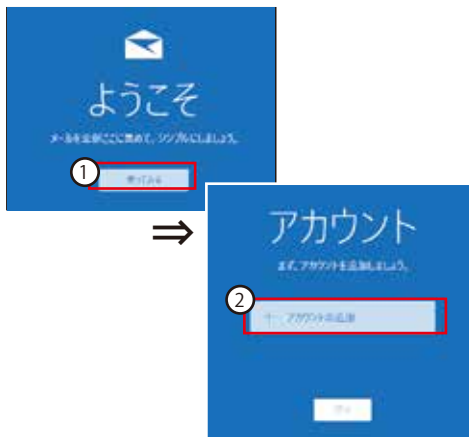
※ 画面は Windows10 バージョン 1511 のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

### 1 メールを起動します

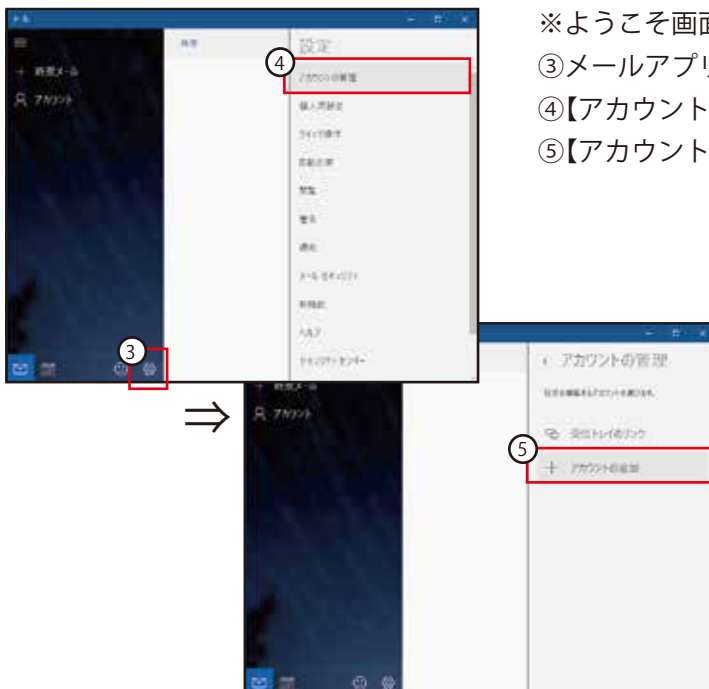



①【スタート】ボタン ⇒ ②【メール】をクリックします。

### 2 【ようこそ】— アカウントの追加

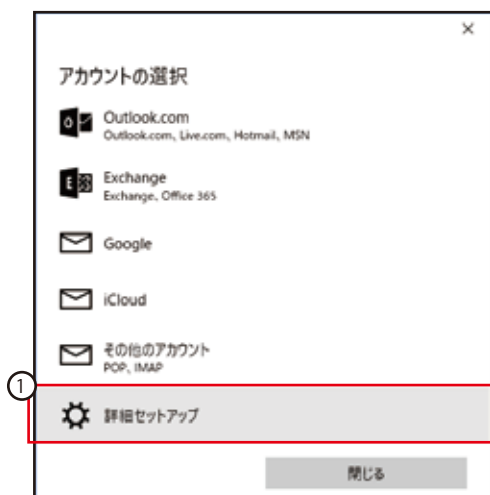


① 【使ってみる】をクリックします。その後、  
② 【アカウントの追加】をクリックします。



※ ようこそ画面が表示されない場合は、  
③メールアプリの【設定】 ボタンをクリック ⇒  
④【アカウントの管理】をクリック ⇒  
⑤【アカウントの追加】をクリックして下さい。

### 3 【アカウントの選択】



- ① 【詳細セットアップ】をクリックし、
- ② 【インターネットメール】をクリックします。



### 4 【インターネットメールアカウント】— アカウント情報の入力

- ① 下記情報を入力します。

【アカウント名】…………… 取得したメールアドレスを入力

【表示名】…………… 差出人名を入力

【受信メールサーバー】…………… imap.baynet.jp

【アカウントの種類】…………… 【IMAP4】を選択

【メールアドレス】…………… 取得したメールアドレス

【ユーザー名】…………… 取得したメールアドレス

【パスワード】…………… メール用パスワード

【送信 (SMTP) メールサーバー】…………… smtp.baynet.jp

- ② 下記のとおり設定します。

【送信サーバーは認証が必要】…………… チェックを入れる

【メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う】

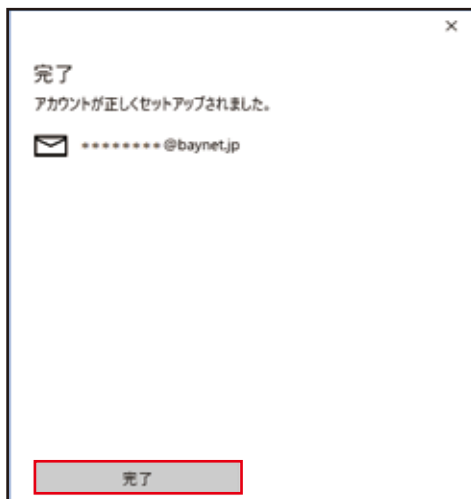
…………… チェックを入れる

【受信メールに SSL を使う】…………… チェックを外す

【送信メールに SSL を使う】…………… チェックを外す

- ③【サインイン】をクリックします。

## 5 【完了】



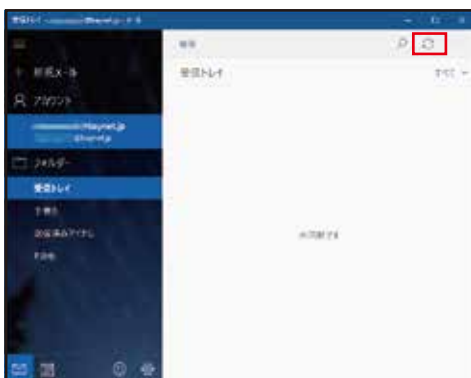
【完了】をクリックします。

## 6 【アカウント】



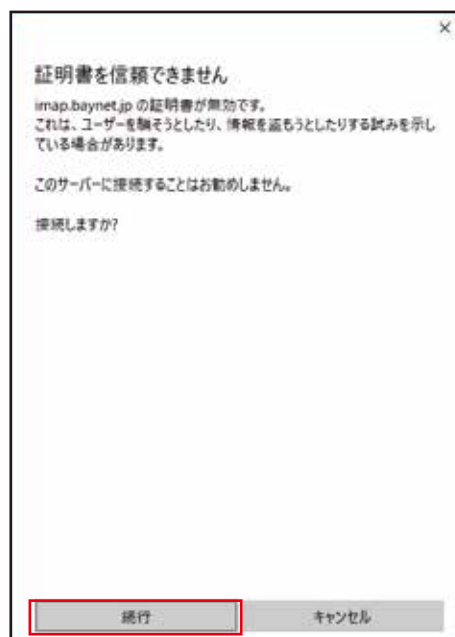
【開始】をクリックします。

## 7 【受信トレイ】



【同期】 ボタン  をクリックして、使用を開始します。

下記のメッセージが表示された場合は【続行】をクリックします。





# 5 メールの設定 — MacOS X Mail

⚠ メールアドレス (○○○○@baynet.jp) を未取得の方は…  
『メールアドレス取得 (オプション)』 **15**へ→にて baynet.jp ドメインのメールアドレスを取得して下さい。  
メールサービスはオプションとなります。

※ 画面は Mail 2.1.3 (Mac OS X 10.4.11) のものです。バージョンによって画面が異なる場合があります。

## 1 Mail を起動します



Dock から【Mail】を起動します。

## 2 【新しいアカウント】— ようこそ Mail へ



【続ける】をクリックします。

※【新しいアカウント】が自動的に開かない場合は、メニューの【Mail】⇒【環境設定...】をクリックし、左上の【アカウント】をクリック、左下の【+】ボタンを押して下さい。

## 3 【新しいアカウント】— 一般情報



①以下のとおり入力して②【続ける】をクリックします。

【アカウントの種類】……………【IMAP】を選択

【アカウントの説明】……………任意で入力

【氏名】……………差出人として表示する名前を入力

【メールアドレス】……………取得したメールアドレスを入力

## 4 【新しいアカウント】— 受信用メールサーバ



①以下のとおり入力して②【続ける】をクリックします。

【受信用メールサーバ】……………imap.baynet.jp

【ユーザ名】……………取得したメールアドレスを入力

【パスワード】……………メール用パスワードを入力

※【パスワード】は大文字・小文字の区別にご注意下さい。

## 5 【新しいアカウント】— 受信メールのセキュリティ



①【SSL(Secure Sockets Layer) を使用】はチェックを外し、

②【認証】は【パスワード】を選択し、

③【続ける】をクリックします。

## 6 【新しいアカウント】— 送信用メールサーバ



- ①以下のとおり入力して②【続ける】をクリックします。
- 【送信用メールサーバ】…………… smtp.baynet.jp  
【ユーザ名】…………… 取得したメールアドレスを入力  
【パスワード】…………… メール用パスワードを入力  
※【パスワード】は大文字・小文字の区別にご注意下さい。

## 7 【新しいアカウント】— 送信メールのセキュリティ



- ①【SSL(Secure Sockets Layer) を使用する】はチェックを外し、  
②【認証】は【パスワード】を選択し、  
③【続ける】をクリックします。

## 8 【新しいアカウント】— アカウントの概要



登録内容に誤りがないことを確認し、【続ける】をクリックします。

## 9 【新しいアカウント】— 設定結果



【終了】をクリックし、ウィンドウを閉じます。

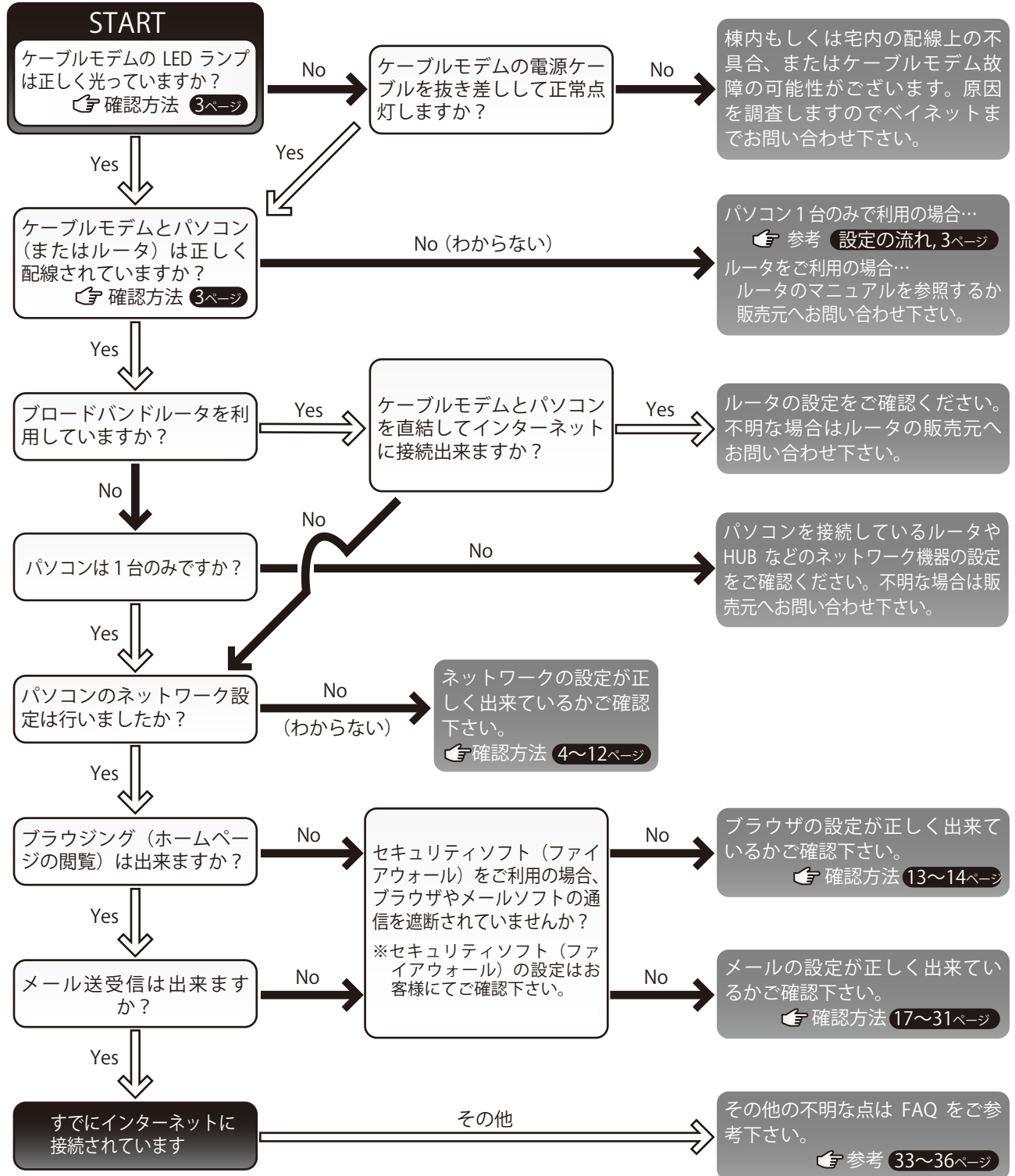
## 10 設定完了

メイン画面に戻りましたら、 ボタンを押してメールの受信が正しくできるか確認して下さい。

※  ボタンが表示されていない場合、【表示】⇒【ツールバーを表示】をクリックすれば表示されます。

## 1 トラブルシューティング

インターネットに繋がらない場合、どこに原因があるのか一つずつチェックする必要があります。次の診断チャートで原因箇所を特定してみましょう。



※以下の問題は、それぞれのメーカー様にお問い合わせ下さい。

- ・パソコンのハードウェア、OS、インターネットソフト以外の事柄に関して ⇒ パソコンメーカー
- ・ブロードバンドルータの配線、設定、操作、不具合に関して ⇒ ルータの販売元

## 2 よくあるご質問 — ケーブルモデム

**Q** ケーブルモデムのLEDランプがいつもと異なる光り方をしている。または、いつもと同じ光り方だがインターネットに繋がらない。

ケーブルモデムが一時的にフリーズしてしまった可能性がありますので、ACアダプタを抜き差ししてインターネットに繋がるようになるかご確認下さい。☞LEDランプの確認 [3ページ](#)

**Q** ケーブルモデムの電源を切っても大丈夫ですか？

ケーブルモデムは常時通電仕様となっておりますので基本的に電源は切らないで下さい。ただし、長期外出やお住まいの電気系統メンテナンス等でブレーカを落とさなければならない場合や、近くで雷が鳴り出した場合は、ケーブルモデムの電源の入り切りはお客様の判断にお任せいたします。

**Q** ケーブルモデムの設置場所について気をつけることはありますか？

ケーブルモデムは精密機器です。窓際やほこりの多い場所や暖房器具のそばには設置しないで下さい。また、テレビラックのように密閉された空間に設置すると発熱によって故障することがありますのでご注意下さい。

**Q** ケーブルモデムの置き場所を変更しても大丈夫ですか？

現在配線されている同軸ケーブルの長さの範囲内であれば可能です。その際、同軸ケーブルを抜き差ししたり別の同軸ケーブルと交換すると不具合の原因となりますので慎重にお取り扱い下さい。別の部屋への移設をご希望の場合は、弊社サービススタッフによる移設工事をさせていただきますので、弊社カスタマセンターまでご相談下さい。

**Q** 契約時に設置してもらった別の機器にLANケーブルを繋いでみたが、インターネットに接続出来ない。

テレビ放送専用機器(STB)やケーブルプラス電話専用機器(EMTA)にもLANコネクタがありますが、パソコンを繋いでもインターネットに接続することは出来ません。インターネット専用ケーブルモデムにLANケーブルを繋いで下さい。☞ケーブルモデムの種類 [3ページ](#)

**Q** ケーブルモデムが火傷するほど発熱したり発煙している。または、電源コードの芯線が剥き出しになってしまった。

怪我、故障、火災などの原因となりますので、至急、コンセントから電源プラグを抜いて、弊社カスタマセンターへお問い合わせ下さい。

**Q** 家具の配置替えやリフォームをしてからインターネットに繋がらなくなった。

同軸ケーブルの抜き差しを行なった際に誤って別の差し込み口に配線してしまったり、同軸ケーブルが破損してしまっただけの可能性がございます。お客様にて配線を確認いただき解決できない場合は、弊社カスタマセンターまでお問い合わせ下さい。

**Q** ケーブルモデムにルータ機能や無線LAN(Wi-Fi)機能はありますか？

BroadNetMux製 BCW720J や BCW710J/J2 についてはルータ機能・無線LAN(Wi-Fi)機能がございます。無線LAN機能を使用した接続方法については、BCW720J や BCW710J/J2 付属の取扱説明書等をご参照ください。その他のケーブルモデムについては、ルータ機能及び無線LAN(Wi-Fi)機能はございません。別途、市販のブロードバンドルータをご用意ください。

**Q** 付属のACアダプタを紛失してしまった。余っている別のACアダプタを使っても大丈夫ですか？

別のACアダプタを繋げますと故障、発煙、火災などの原因となりますので、必ず付属のACアダプタを使用して下さい。

**Q** ケーブルモデムが故障してしまったようだ。交換にかかる費用はいくらですか？

まずは弊社カスタマセンターへお問い合わせ下さい。専門スタッフが詳細をお伺いし、ケーブルモデムの故障かどうか調査いたします。ケーブルモデムが自然故障した場合、保守サービスでの対応となりますので無償交換いたしますが、お客様故意による故障の場合は有償交換となります。

### 3 よくあるご質問 — パソコンの設定

#### Q 2台以上のパソコンを同時に接続することは出来ますか？

はい、できます。さらに、無線LANルータをご用意いただければ、ノートPCやモバイル端末などの複数の機器を無線LAN環境でインターネット接続できます。

#### Q 無線ルータを購入予定ですがお薦め機種はありますか？電波はしっかり届きますか？

弊社で推奨している機種は特にございません。CATV回線対応のブロードバンドルータをご購入下さい。無線LAN(電波)の伝達状況については建物の構造や周辺環境によって異なり、実際に試してみないとわかりません。詳細はルータの販売元へお問い合わせ下さい。

#### Q モバイル端末やゲーム機、ネットワーク家電をインターネットに接続したい。

ブロードバンドルータ、無線LANルータなどをご用意いただくことで、さまざまな機器をインターネットに接続することができます。

#### Q 固定IPアドレスを使いたい。

カスタマーセンターにて承っております。お電話でご連絡下さい。

東京ベイネットワーク カスタマーセンター  
0120-44-3404  
受付時間：9:30～18:00

#### Q パソコン設定の出張サポートを依頼したい。

弊社ではパソコン設定の出張サポートは行っておりません。専門業者へご依頼いただくか、わからない場合は弊社までご相談下さい。

#### Q このマニュアルに載っていないOSやブラウザ、メールソフトを使用したい。

OSやアプリケーションによって設定手順は異なりますが、最低限必要な共通設定(下記参照)を施していただければご利用いただけます。

##### ネットワークやブラウザの設定

IPアドレス ..... 自動的に取得  
DNSサーバ ..... 自動的に取得  
デフォルトゲートウェイ ..... 設定なし  
プロキシ ..... 設定なし

##### メールの設定

ユーザ名 ..... 取得したメールアドレス  
パスワード ..... メール用パスワード  
受信メールサーバ(POP) ..... pop.baynet.jp(ポート番号110)  
受信メールサーバ(IMAP) ..... imap.baynet.jp(ポート番号143)  
送信メールサーバ(SMTP) ..... smtp.baynet.jp(ポート番号587)  
メールアドレス ..... 取得したメールアドレス  
WebメールURL ..... http://mypage.baynet.jp/webmail

## 4 よくあるご質問 — トラブル

### Q 建物で停電があつてからインターネットに繋がらなくなった。

ケーブルモデムの電源をご確認下さい。ブロードバンドルーターや宅内設置型ブースターを設置している場合はそれらの電源もお確かめ下さい。🔌ケーブルモデム [3ページ](#)

### Q パソコンを買い替えたらインターネットに繋がらなくなった。

ネットワークの設定に誤りがある可能性があります。正しく設定できているかご確認下さい。🔌ネットワーク設定 [4～12ページ](#)

### Q パソコンの調子が悪くなりました。ウィルスに感染したのでしょうか？

パソコンの調子が悪くなる原因は様々ですが、最悪の事態を考慮して、まずLANケーブルを抜いてパソコンをネットワークから隔離して下さい。その上でウィルスの駆除もしくはパソコンのリカバリを行って修復して下さい。作業をされる前にパソコンメーカーにご相談されることをお勧めします。

### Q パソコンの電源を入れてから起動するまでの時間がかかる。また、WordやExcelなどの起動も遅くなった。

インターネットソフトウェア以外の問題はサポート対象外となります。パソコンメーカーへお問い合わせ下さい。

### Q ワイドバンド回線を契約しているが、速度が出ない。

ご利用環境によっては速度が出ないことがあります。Windows , Mac OSが快適に動作するパソコンでのご利用を推奨いたします。パソコンの処理能力やメモリの空き容量などにより、十分な速度が得られない場合があります。LANポートは、1000Base-T規格に対応したLANボードまたはLANカードを推奨いたします。100/10BASE-T規格のLAN環境でもご利用は可能ですが、それぞれ速度に制限があります。LANケーブルはカテゴリー5e規格以上のストレートケーブルをお勧めいたします。

## 5 よくあるご質問 — 各種サービス・お手続き

### Q 接続コース(通信速度)を変更したい。

カスタマーセンターにて承っております。お電話でご連絡下さい。

東京ベイネットワーク カスタマーセンター  
0120-44-3404  
受付時間: 9:30~18:00

### Q メンテナンスや障害情報を知りたい。

ベイネットホームページ(<http://www.baynet.ne.jp/>)にて告知しております。

### Q メール転送設定やスパムメール対策をしたい。

メールサービスのオプション設定はWebメール(<http://mypage.baynet.jp/webmail>)でご確認下さい。

### Q ホームページを開設したい。

オプションでサービスをご用意しています。詳細はマイページ(<http://mypage.baynet.jp/mypage/login>)でご確認下さい。

### Q 自分のメールアドレス名や、申し込んだオプションサービス(追加メールやオンラインストレージなど)の内容を確認したい。

マイページ(<http://mypage.baynet.jp/mypage/login>)でご確認下さい。

### Q 「ご契約のお知らせ」を紛失してしまった。

第三者による不正利用を防ぎ、お客様の個人情報を保護するため、電話・FAX・電子メール等では一切お答えしかねます。再発行(税抜500円)にて回答させていただきます。

2017年10月 発行 改訂版 ver.4.0.8

発行：東京ベイネットワーク株式会社

〒135-0016

東京都江東区東陽4丁目10番4号 東陽町SHビル3階